BindkrachtVHL
samen een stap verder

Vacature Coördinator Vervoersdiensten Vianen
20 uur per week - per 1 februari 2027

Ben jij een organisatietalent dat verder kijkt dan de dagelijkse planning? Vind je het leuk om vrijwilligers te ondersteunen en tegelijkertijd na te denken over hoe de vervoersdienst van BindkrachtVHL verder te ontwikkelen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Bouw mee aan de toekomst van onze vervoersdiensten

Mobiliteit is voor veel inwoners een voorwaarde om mee te kunnen doen in de samenleving. Met onze vervoersdiensten rijden we meer dan 10.000 ritten per jaar en ondersteunen daarmee ruim 350 mensen die niet zelfstandig kunnen reizen zodat zij kunnen blijven deelnemen in de samenleving, sociale contacten kunnen onderhouden en hun zelfredzaamheid wordt versterkt.

Wij zoeken een enthousiaste en proactieve coördinator vervoersdiensten. Een professional die niet alleen zorgt dat de dagelijkse dienstverlening goed verloopt, maar ook kansen ziet om processen, samenwerking en dienstverlening verder te ontwikkelen.

Wat ga je doen?

Als coördinator Vervoersdiensten ben je verantwoordelijk voor de organisatie en coördinatie van de Plusbus. Je bent het aanspreekpunt voor vrijwilligers, gebruikers, gemeente en andere samenwerkingspartners.

Je zorgt ervoor dat de dagelijkse uitvoering soepel verloopt, maar kijkt ook vooruit. Dit vraagt om iemand die kansen ziet en benut, initiatief neemt en mensen weet mee te nemen in verandering. Je analyseert werkprocessen, signaleert verbeterkansen en vertaalt deze naar concrete oplossingen. Je draagt bij aan de verdere professionalisering van de vervoersdiensten en denkt actief mee over innovatieve, duurzame en toekomstgerichte vormen van vervoer.

Daarnaast ligt er een belangrijke ontwikkelopgave. De PlusBus staat voor de uitdaging om door te groeien naar een toekomstbestendig en duurzaam vervoersmodel, zowel op het gebied van dienstverlening en vrijwilligers als op de toekomstige inrichting van het wagenpark. Samen met de gemeente werken we aan een sterke en toekomstgerichte vervoersvoorziening voor inwoners. Ook heeft de organisatie de ambitie om vrijwilligersvervoer verder uit te breiden en toegankelijk te maken voor inwoners in heel Vijfheerenlanden. Naarmate de doorontwikkeling en uitbreiding van het vrijwilligersvervoer vorm krijgt, kan uitbreiding van het dienstverband tot de mogelijkheden behoren.

Omdat deze functie veel afstemming en contact met verschillende betrokkenen vraagt, gaat onze voorkeur uit naar een kandidaat die de 20 uur per week kan spreiden over 4 à 5 werkdagen. Past een verdeling over 4 à 5 dagen niet goed binnen jouw mogelijkheden? Dan nodigen we je alsnog van harte uit om te reageren.

BindkrachtVHL
samen een stap verder

Werkzaamheden

Organisatie en uitvoering

- Coördineren van ritten en vervoersaanvragen.
- Bewaken van een efficiënte en klantgerichte dienstverlening.
- Zorgdragen voor een optimale inzet van vrijwilligers en vervoersmiddelen.
- Monitoren van de uitvoering en oplossen van knelpunten.
- Coördineren van onderhoud en inzet van de voertuigen.
- Afspraken maken met zorgorganisaties over afgenomen ritten ten behoeve van dagbesteding

Vrijwilligerscoördinatie

- Werven, begeleiden en ondersteunen van vrijwilligers; zowel kantoorvrijwilligers als chauffeurs
- Fungeren als eerste aanspreekpunt.
- Organiseren van bijeenkomsten en scholingsactiviteiten.
- Stimuleren van betrokkenheid, samenwerking en waardering.

Ontwikkeling en innovatie

- Analyseren en optimaliseren van werkprocessen.
- Onderzoeken en implementeren van nieuwe systemen en werkwijzen.
- Vertalen van ontwikkelingen binnen het sociaal domein naar de dagelijkse praktijk.
- Initiëren van verbeteringen die bijdragen aan kwaliteit, bereikbaarheid en efficiëntie.
- Opstellen van rapportages en managementinformatie.

Gemeentelijke samenwerking en beleidsontwikkeling

- Jaarlijkse verantwoording over de dienstverlening en ontwikkelingen
- Onderhouden van contacten met gemeenten en maatschappelijke partners.
- Vertegenwoordigen van de organisatie in gesprekken over ontwikkelingen en nieuw beleid rondom vervoersdiensten.
- Signaleren van maatschappelijke trends en behoeften van inwoners.
- Vertalen van beleidsontwikkelingen naar concrete dienstverlening.

Wie zoeken wij?

Je bent organisatorisch sterk, ziet kansen voor optimalisatie en weet mensen met elkaar te verbinden.
Daarnaast beschik je over:

- Hbo werk- en denkniveau.
- Ervaring met coördinatie, dienstverlening of projectmatig werken.
- Ervaring met het begeleiden, werven en behouden van vrijwilligers
- Sterke communicatieve vaardigheden.
- Analytisch vermogen en een ontwikkelgerichte instelling.
- Vaardigheid in plannen, organiseren en administratieve processen.
- Affiniteit met het sociaal domein en maatschappelijke dienstverlening.

BindkrachtVHL
samen een stap verder

Wat bieden wij?

- Een veelzijdige functie voor 20 uur per week.
- Een zelfstandige rol met ruimte voor initiatief en eigen ideeën.
- De mogelijkheid om daadwerkelijk bij te dragen aan de verdere ontwikkeling van onze vervoersdiensten.
- Samenwerking met betrokken vrijwilligers, collega's, gemeenten en maatschappelijke partners.
- Arbeidsvoorwaarden conform de CAO Sociaal Werk schaal 8

Onze missie en visie

BindkrachtVHL is de welzijnsorganisatie voor alle inwoners van Vijfheerenlanden. We helpen mensen om mee te doen, hun talenten te benutten en verbinding te vinden met anderen. Dat doen we met aandacht, vindingrijkheid en respect.

Dat doen we door:

- te luisteren naar wat voor iemand belangrijk is;
- samen te kijken naar talenten, mogelijkheden en wat er al goed gaat;
- aan te sluiten bij de mensen en mogelijkheden in iemands omgeving;
- ondersteuning te bieden waar dat nodig is, met de regie bij de inwoner.

Wij geloven dat mensen het best tot hun recht komen als ze hun leven kunnen leiden op een manier die bij hen past. Onze ondersteuning en activiteiten sluiten daarop aan.

Interesse?

Wil jij bijdragen aan een toegankelijke vervoersvoorziening en meewerken aan de verdere ontwikkeling van onze dienstverlening? Dan maken wij graag kennis met je.

Stuur vóór 5 december je motivatie en cv naar: Esther Daamen, teamleider, e.daamen@bindkrachtvhl.nl. Voor meer informatie kun je telefonisch contact opnemen met Esther Daamen, tel. 06-59 12 64 89. De gesprekken vinden plaats op woensdag 9 december in de middag. Een tweede ronde vindt plaats op maandag 14 december in de ochtend.