

### Op zoek naar een oplossing?

U kunt altijd bellen naar Buurtbemiddeling om te overleggen over uw situatie en te kijken welke volgende stap u zou kunnen zetten. Buurtbemiddeling is er om te luisteren naar uw verhaal en u te adviseren.



Ilse Goedhart  
085-0163839 of 06-58070644  
i.goedhart@bindkrachtvhl.nl

Carla Roorda  
0345-225000 of 06-20433626  
croorda@elkwelzijn.nl



*Op [www.problemenmetjeburen.nl](http://www.problemenmetjeburen.nl) vind je tips, suggesties en mogelijke oplossingen.*



# Buurtbemiddeling Vijfheerenlanden



Onpartijdige en gratis hulp  
bij ergenissen en burenruzie



## Een oplossing is vaak dichterbij dan je denkt

Over het algemeen zijn we heel tevreden met de buurt waarin we wonen, maar contact met burens loopt niet altijd vanzelf goed. Uit cijfers blijkt dat we steeds vaker mopperen op de burens over o.a. parkeren, herrie en overhangend groen. Gedoe met de burens los je op met een goed gesprek én Buurtbemiddeling. Want iedereen wil prettig wonen.

## Praat met jouw burens

Burens willen jouw woonplezier niet bederven. Ze weten vaak niet eens dat zij je storen. En als je niets zegt, gaat de overlast door. Ga daarom op tijd in gesprek, want kleine irritaties kunnen groter worden als je er niet over praat. Bovendien leert de ervaring dat snel actie ondernemen door een vriendelijk gesprek met de burens, erger kan voorkomen.

## Buurtbemiddeling

Heb je onenigheid met burens of buurtgenoten in de woonomgeving en lukt het niet om met elkaar te praten en goede afspraken te maken? Schakel dan Buurtbemiddeling in!

Door Buurtbemiddeling in te schakelen, zet je zelf de eerste stap. Je laat de burens zien er samen uit te willen komen. Een neutrale plek en een goed gesprek, dat begeleid wordt met aandacht voor beide kanten. Dat is wat Buurtbemiddeling voor je kan betekenen. Er wordt gezocht naar oplossingen, die aanvaardbaar zijn voor jou én je burens. Grote kans dat dit je woonplezier en ook de sfeer in de buurt ten goede komt.

Ook woningcorporaties, politie, gemeente en andere organisaties kunnen problemen tussen burens of buurtgenoten aanmelden.

### Uitgangspunten buurtbemiddeling

- Buurtbemiddeling is gratis.
- Bemiddelaars trekken geen partij en geven geen oordeel.
- Bemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers.
- Samen werk je toe naar afspraken die voor beide burens aanvaardbaar zijn.
- Deelname aan Buurtbemiddeling gebeurt op basis van vrijwilligheid.
- Alle gesprekken en onderlinge afspraken zijn vertrouwelijk.

Liever een goede buur...

## Hoe kun je buurtbemiddeling aanvragen en wat gebeurt er daarna?

1. Je neemt contact op met Buurtbemiddeling via telefoon of mail en legt kort aan de coördinator uit wat er aan de hand is.
2. Als het conflict of meningsverschil te bemiddelen is, vormt de coördinator Buurtbemiddeling een team van twee bemiddelaars. Als iets niet geschikt is voor Buurtbemiddeling kan je worden doorverwezen naar een andere instantie.
3. De bemiddelaars maken een afspraak voor een intakegesprek bij je thuis.
4. De bemiddelaars leggen, in overleg met jou, het contact met de burens met wie je de overlast wilt bespreken. Zij gaan vervolgens bij hen op bezoek om ook hun kant van het verhaal te horen.
5. Daarna volgt er een afspraak met de betreffende burens op een neutrale plek waarin je in gesprek kunt gaan met je burens onder begeleiding van Buurtbemiddeling. Dit gesprek kan worden afgesloten met (schriftelijke) afspraken over oplossingen die voor jullie beiden aanvaardbaar zijn.
6. Na enkele weken nemen de bemiddelaars contact op om te vragen hoe het gaat.



## Wanneer kun je buurtbemiddeling inschakelen?

Bij overlast veroorzaakt door burens of buurtbewoners die je niet alleen kunt oplossen en die van invloed is op je woonplezier en de sfeer in de buurt.

## Wanneer niet?

Bij ernstige overlast als gevolg van verslaving, lichamelijk geweld, conflicten met instanties en bij ernstige psychische problemen. **Bij twijfel altijd bellen!**



Bij twijfel altijd bellen!