

Vacature Teamleider

BindkrachtVHL zoekt een teamleider die dicht bij de praktijk en de inwoners staat en die teams en medewerkers stimuleert en faciliteert om hun werk zo goed mogelijk te doen. Iemand die vanuit vertrouwen leidinggeeft, oog heeft voor mensen en hun professionaliteit versterkt en de verbinding weet te leggen tussen strategie, beleid en dagelijkse uitvoering.

Over BindkrachtVHL

BindkrachtVHL heeft het organiseren op basis van *het Rijnlands model* omarmd. Dat betekent dat de zorg voor kwaliteit, integraliteit en effectiviteit van de dienstverlening in belangrijke mate bij de teams ligt. De teams hebben een eigen verantwoordelijkheid, werken met eigen budgetten en kennen een grote vrijheid van handelen. Als teamleider geef je leiding aan medewerkers in het primaire proces en ontvang je leiding van de directeur-bestuurder.

Samen met medewerkers en circa 180 vrijwilligers werkt BindkrachtVHL aan een sterke sociale basis en het realiseren van maatschappelijke opgaven in de gemeente. Vrijwilligers vormen een essentieel onderdeel van de organisatie. In je rol als teamleider heb je oog voor wat samenwerken met vrijwilligers vraagt van teams en medewerkers en voor de rol van medewerkers in het ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers.

Jouw rol als teamleider

De teamleider heeft als opdracht het stimuleren en faciliteren van zowel de teams als de individuele medewerkers in het versterken en borgen van de kwaliteit van dienstverlening aan inwoners. Het doel van de functie is het realiseren van een professionele dienstverlening waarin teams met vertrouwen en regelruimte werken en beleid en praktijk soepel met elkaar verbonden zijn.

De teamleider is in samenspel met de teams verantwoordelijk voor het ontwikkelen, implementeren, monitoren en evalueren van tactisch beleid voor deze teams en levert vanuit de praktijk input voor strategisch beleid. De directeur-bestuurder is eindverantwoordelijk voor de koers en strategie van de organisatie; de teamleider vertaalt deze koers naar de uitvoering en bespreekt signalen, knelpunten en ontwikkelingen in samenspel met de directeur-bestuurder.

Je staat dicht bij inwoners en professionals en kijkt vooral van binnen naar buiten: wat hebben teams en professionals nodig om inwoners goed te ondersteunen en wat zien zij in de praktijk dat terug moet naar beleid? Je werkt daarbij binnen een maatschappelijke, bestuurlijke en politieke context die continu in beweging is en signaleert tijdig maatschappelijke vraagstukken en ontwikkelingen.

De kern van jouw rol ligt in het inrichten van de randvoorwaarden waarbinnen teams en medewerkers hun werk goed kunnen doen. Je bent medewerker- en teamgericht en stuurt op kwaliteit van dienstverlening en op integrale (zowel intern als extern), domeinoverstijgende samenwerking. Daarbij verbind je disciplines, domeinen, netwerken en partners ten behoeve van gezamenlijke oplossingen. Je vervult een verbindende rol tussen strategie en praktijk en beweegt je op zowel operationeel als tactisch niveau. Door goed te prioriteren breng je focus en samenhang aan, ook wanneer verschillende vraagstukken tegelijk om aandacht vragen. Vanuit de inhoud draag je bij aan de positionering van BindkrachtVHL. Samen met de teams ben je verantwoordelijk voor het ontwikkelen, implementeren, monitoren en evalueren van tactisch beleid voor de teams, en lever je input voor strategisch beleid.

Wat ga je doen?

Leidinggeven

- Je stimuleert en faciliteert teams en medewerkers bij het optimaal uitvoeren van hun werk en in hun ontwikkeling.
- Je inspireert medewerkers om hun vakmanschap, passie en talent optimaal in te zetten.
- Je hebt aandacht voor medewerkers en oog voor een goede balans tussen werk en privé.
- Je zorgt voor duidelijkheid over doelen, werkwijze en verwachtingen.
- Je faciliteert reflectie en leren, deskundigheidsbevordering en integraal samenwerken.
- Je stuurt op duurzame inzetbaarheid en welzijn van medewerkers.

Kwaliteit van dienstverlening

- Je bewaakt de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening.
- Je houdt overzicht op caseload, inzet, wachttijden en bereik.
- Je signaleert trends en knelpunten en vertaalt deze richting bestuurder naar beleidsontwikkeling en projecten op tactisch niveau.

Dagelijkse bedrijfsvoering

- Je beheert bedrijfsprocessen gericht op het primaire proces, zoals resultaatafspraken, registratie, tevredenheids- en impactonderzoeken en verantwoording.
- Je begeleidt medewerkers bij ziekteverlof op basis van de Wet verbetering poortwachter.

Netwerken

- Je ondersteunt teams bij het bouwen en onderhouden van relaties en samenwerkingen op tactisch en operationeel niveau met gemeenten, maatschappelijke organisaties, woningcorporaties, zorgpartners, onderwijs en kunst- en cultuurpartners.
- Je vertegenwoordigt de teams in lokale netwerken.

Wie zoeken wij?

Je bent in staat om vanuit natuurlijk leiderschap medewerkers en teams het beste uit zichzelf te laten halen. Je werkt vanuit vertrouwen, communiceert open en faciliteert reflectie en leren. Je weet medewerkers aan te spreken op hun eigen rol en verantwoordelijkheid en creëert een klimaat waarin professionaliteit, samenwerking en kwaliteitsverbetering worden gestimuleerd.

Competenties:

Coachend en mensgericht leiderschap

Is een goede luisteraar en heeft aandacht voor de mens achter de medewerker, met oog voor een gezonde werk-privébalans. Is in staat medewerkers hun talenten optimaal te laten inzetten.

Stimulerend en faciliterend werken vanuit het Rijnlands model

Stimuleert en faciliteert teams en medewerkers bij het optimaal uitvoeren van hun werk en in hun ontwikkeling, in lijn met het Rijnlands werken.

Verbinden van strategie, beleid en praktijk

Signaleert en bespreekt knelpunten en maatschappelijke vraagstukken en vertaalt deze naar beleidsontwikkeling.

Analytisch, besluitvaardig en in staat te prioriteren

Is in staat te verbinden en te interveniëren, prioriteiten te stellen, de urgentie van situaties goed in te schatten en keuzes te maken in de inzet van tijd en aandacht.

Integraal en extern verbindend optreden

Is verbindend en acteert integraal en domeinoverstijgend, zowel intern als extern. Heeft een stevige persoonlijkheid en stelt zich op als een onafhankelijke en kritische sparringpartner voor directeur-bestuurder en teams.

Wij bieden jou:

- Een betekenisvolle functie met maatschappelijke impact;
- Een team dat zich met bevologenheid en plezier inzet voor een sterke sociale basis en nauw samenwerkt;
- Goede arbeidsvoorwaarden volgens de cao Sociaal Werk, schaal 10;
- Een contract van 24 uur per week voor de duur van één jaar, met uitzicht op verlenging.

Enthousiast om als teamleider aan de slag te gaan bij BindkrachtVHL?

Stuur dan uiterlijk maandag 4 mei je motivatie en cv naar Fleur Esmeijer, directeur-bestuurder, via f.esmeijer@bindkrachtvhl.nl.

Voor meer informatie kun je telefonisch contact opnemen met Fleur Esmeijer via 06-41509857. De sollicitatiegesprekken vinden plaats op maandag 11 mei en woensdag 13 mei. Deze vacature wordt zowel intern als extern uitgezet. Bij gelijke geschiktheid krijgt een interne kandidaat voorrang.