

Vrijwilligersboekje



*"Ik kan
vrijwilligerswerk
iedereen aanraden! Je
kunt relatief simpel,
met weinig tijd en
middelen veel voor
iemand betekenen."*



BindkrachtVHL

samen een stap verder



Welkom bij BindkrachtVHL

We zijn blij met jou als vrijwilliger. Met elkaar komen we een stapje verder.

Iets voor een ander betekenen. Daar draait het om bij het vrijwilligerswerk bij BindkrachtVHL. Of dat nou als chauffeur is op de bus, als gastvrouw of heer bij de koffie inlopen of bij de activiteiten, als diegene die orde brengt in de financiën van een ander of gewoon wat extra aandacht tijdens een bakkie koffie of een ommetje, tijdens je bezoeken als vrijwilliger bij het signalerend huisbezoek 78+ of als matchmakers, tijdens een klusje in of om het huis, bij het boodschappen doen voor een ander en nog veel meer om op te noemen. Jij bent net dat opkikkertje wat een inwoner kan gebruiken.

Maar je kunt ons ook helpen met fondsenwerving, social media of als coördinator of bestuurder. Als vrijwilliger help je een ander en draag je jouw steentje bij aan een mooiere samenleving. En zelf doe je nieuwe contacten op en leer je mensen kennen die je in je dagelijks leven misschien niet zo snel tegenkomt. Ook krijg je persoonlijke begeleiding van een coördinator.

Vrijwilligerswerk is leuk! Wij willen er alles aan doen om te zorgen dat jij je bij ons thuis voelt. We bieden je daarom de nodige begeleiding en ondersteuning.

En als waardering voor jouw tijd, hopen wij te zorgen dat je jouw vrijwilligerswerk kan uitvoeren, heb je een aanspreekpunt, organiseren wij bijeenkomsten waar ontspanning hoog in het vaandel staan of een informatief moment, waarmee je jezelf kan ontwikkelen.

Dit boekje is een samenvatting van het vrijwilligersbeleid van BindkrachtVHL. Het geeft praktische informatie hoe het vrijwilligerswerk in onze organisatie geregeld is. Er staat in wat je van ons kunt verwachten en ook hoe wij met elkaar willen omgaan.



"Ik ging vrijwilligerswerk doen om iets voor een ander te betekenen en kreeg er veel nieuwe contacten en plezier voor terug."

Missie, visie en kernwaarden van BindkrachtVHL:

BindkrachtVHL is de welzijnsorganisatie voor alle inwoners van Vijfheerenlanden, met een veelzijdig aanbod van diensten en activiteiten.

Onze missie

Wij helpen inwoners van Vijfheerenlanden om mee te kunnen doen.

Hoe doen wij dat?

We **versterken** de eigen mogelijkheden van inwoners door ons brede aanbod.

We **verbinden** inwoners met elkaar of met deskundige ondersteuning.

We **voorkomen** zo dure zorg, eenzaamheid, schulden, het gevoel 'er niet bij te horen'.

Visie op ons werk

- Iedereen die bij ons aanklopt kan rekenen op een oprecht luisterend oor.
- Het belang van de inwoner staat altijd voorop bij ons handelen. Wij kijken daarbij naar alle vragen die er leven en wat iemand zelf of de naaste omgeving kan doen.
- Vervolgens doen we wat nodig is, waarbij de regie bij de inwoner blijft. Het gaat erom dat mensen hun leven kunnen leiden zoals zij dat willen en dat onze ondersteuning of activiteiten daar op aansluiten.

Kernwaarden

De drijfveren van ons gedrag en handelen zijn:

- Met aandacht
- Vindingrijk
- Respectvol



Hoe zien wij vrijwilligerswerk

Als je bij ons aanklopt, kijken wij met aandacht met je mee naar het zoeken van vrijwilligerswerk dat past bij jouw talenten en wensen. Wij zien vrijwilligerswerk als een manier om mensen met elkaar te verbinden en ieders eigen kracht te versterken. Vrijwilligers bij BindkrachtVHL doen hun vrijwilligerswerk onder de verantwoordelijkheid van hun eerste aanspreekpunt. Ben je benieuwd naar meer mogelijkheden in het vrijwilligerswerk? Wij denken graag met je mee, zowel voor BindkrachtVHL, bij mensen thuis of bij andere vrijwilligersorganisaties.



"Vrijwilligerswerk is het geheel van werkzaamheden die worden uitgevoerd door een vrijwilliger. Daarbij gaat het om werk dat onbetaald wordt verricht. Vaak is vrijwilligerswerk gericht op anderen en/of een maatschappelijk doel."

Wat voor soort vrijwilligerswerk bij BindkrachtVHL

Praktisch & Ondersteunend

Voor de doeners en planners!
Help bij klusjes in huis of tuin,
vervoer mensen, rijd mee op de bus,
plan ritten in of ontvang bezoekers
aan de balie.

- Praktisch maatje
 - Chauffeur
- Receptionist(e)
- Planner PlusBus



Verbinden & Begeleiden

Breng mensen bij elkaar
of help buren weer met
elkaar in gesprek.

- Matchmaker
- Buurtbemiddelaar

Persoonlijk & Sociaal

Voor wie houdt van contact,
een goed gesprek of samen
iets ondernemen.

- Sociaal maatje
- Signalerend Huisbezoek
- Gastvrouw/-heer bij activiteiten



Vrijwilliger worden bij BindkrachtVHL

Als nieuwe vrijwilliger heb je een intakegesprek. Dit gesprek is een kennismaking waarin wordt besproken wat je talenten en wensen zijn voor het vrijwilligerswerk. Uit dit gesprek komt naar voren welk vrijwilligerswerk het beste bij je past. In de vrijwilligersovereenkomst worden de taken en afspraken op papier gezet. Wanneer je voor je vrijwilligerswerk bij inwoners thuiskomt zal ook een VOG aangevraagd worden. Tijdens je vrijwilligerswerk zal er contact zijn met je eerste aanspreekpunt en evalueren jullie samen hoe het gaat.

Wat kun je als vrijwilliger van BindkrachtVHL verwachten?

Wij vinden het belangrijk dat je enthousiast en gemotiveerd blijft. Daarom besteden we aandacht aan de volgende punten:

• *Begeleiding:*

Vanuit BindkrachtVHL wordt je begeleid door een medewerker, hij/zij is je eerste aanspreekpunt. Regelmatig heb je contact met hem/haar. Je wensen als vrijwilliger kun je kenbaar maken bij deze persoon.

• *Deskundigheidsbevordering, training en/of cursus:*

Onder deskundigheidsbevordering verstaan wij activiteiten zoals informatieavonden, inspiratiesessies, cursussen, workshops en trainingen. Met als doel kennis te vergroten en jezelf te ontwikkelen. Afhankelijk van je vrijwilligerstaken en je persoonlijke wensen en interesses kun je hier aan deelnemen.

• *Waardering:*

Graag laten we merken dat we jullie vrijwillige inzet waarderen. Hiervoor organiseren we meerdere keren per jaar een kleine attentie en/of een "ontspannen" activiteit.

• *Communicatie:*

Via nieuwsbrieven en persoonlijk contact worden jullie op de hoogte gehouden van het reilen en zeilen van BindkrachtVHL.

• *Goed verzekerd:*

Het kan voorkomen dat er tijdens jouw vrijwilligerswerk iets misgaat. Je kunt hierbij denken aan schade of verlies van eigendommen van jezelf of van anderen. Het is de bedoeling dat je de schade eerst op je eigen aansprakelijkheidsverzekering verhaalt. Wordt het afgewezen, dan kun je een beroep doen op de vrijwilligersverzekering van de gemeente Vijfheerenlanden. Op de website van BindkrachtVHL staat een link naar deze verzekering. Als je als vrijwilliger burgers vervoert met de auto, dan is een inzittendenverzekering verplicht.

• *Onkostenvergoeding:*

Het kan zijn dat je kosten maakt tijdens je vrijwilligerswerk. Bepaalde kosten komen in aanmerking voor een vergoeding, hierover heb je overleg met jouw eerste aanspreekpunt bij BindkrachtVHL. Mocht dit van toepassing zijn, kunnen kosten gedeclareerd worden via het declaratieformulier inclusief de bon/factuur.

• *Vertrouwenspersoon*

BindkrachtVHL werkt met een externe vertrouwenspersoon. Je kunt de vertrouwenspersoon benaderen op het moment dat je, volgens jouw normen en waarden, te maken krijgt met ongewenst gedrag (seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en geweld waaronder intimidatie) en of bij misstanden en schending van integriteit binnen de organisatie.

Ons vertrouwenspersoon is Anjo Pluijmers
(vertrouwenspersoon@werkzorgbalans.nl)

• *Klachtenreglement:*

De medewerkers van BindkrachtVHL proberen zo zorgvuldig mogelijk te werken. Toch kan het voorkomen dat je een klacht hebt. Mocht dit bij jou het geval zijn kun je in eerste instantie terecht bij je eerste aanspreekpunt van BindkrachtVHL of de directie. Mocht je klacht hiermee niet opgelost zijn, dan kun je een klacht indienen via het klachtenreglement: www.bindkrachtvhl.nl/klachtenreglement



Gedragsregels vrijwilligerswerk

Om het vrijwilligerswerk leuk te houden, hebben we gedragsregels opgesteld, zodat we van elkaar weten wat we kunnen verwachten:

1. Ik ga met respect om met de ander.
2. Ik houd rekening met de grenzen van anderen en die van mijzelf.
3. Ik doe niet mee aan pesten of roddelen.
4. Wat mij in vertrouwen wordt verteld, houd ik in vertrouwen bij mij.
5. Ik maak op geen enkele wijze misbruik van mijn positie.
6. Ik onthoud me van elke vorm van onderscheid, uitsluiting of beperking op grond van uiterlijk, ras, godsdienst, geslacht, seksuele geaardheid of levensovertuiging.
7. Ik onthoud me en accepteer geen enkele vorm van seksuele intimidatie, agressie en geweld.
8. Ik nuttig tijdens het uitvoeren van mijn vrijwilligerswerk geen alcohol of drugs.
9. Ik dring niet verder door in het privéleven van deelnemer/klant dan functioneel noodzakelijk is. Ik ontvang de deelnemer/klant niet thuis.
10. Ik help anderen om zich aan deze afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt hierop aan. Zo nodig meld ik dit aan de directie.



Wat verwachten wij van onze vrijwilligers?

Je inzet bij ons is vrijwillig, wel wordt er op je gerekend. Daarom maken we met elkaar een aantal afspraken om de samenwerking goed te laten verlopen.

• *Vrijwilligersovereenkomst:*

Naast dit vrijwilligersboekje, ontvang je van ons een vrijwilligersovereenkomst. Hier staan de gezamenlijke afspraken en gedragsregels in vermeld. Door deze te ondertekenen laten we beide weten dat we ons hier aan zullen houden.

• *VOG (verklaring omtrent gedrag):*

Voor vrijwilligers die voor hun vrijwilligerswerk bij inwoners thuiskomen wordt een VOG aangevraagd bij gemeente Vijfheerenlanden. Dit is een document waarin staat dat je goed gedrag vertoont. Als vrijwilliger dien je deze te laten zien aan je 1e aanspreekpunt of ander contactpersoon bij BindkrachtVHL.

• *Ziekte of afwezigheid:*

Afhankelijk van je vrijwilligerswerk is het wenselijk dat wanneer je ziek of verhinderd bent, je je eerste aanspreekpunt op de hoogte brengt en/of zelf vervanging regelt.

• *Eigendommen en aansprakelijkheid:*

Het kan gebeuren dat je tijdens je vrijwilligerswerk te maken krijgt met schade, verlies of diefstal van eigendommen van vrijwilligers en/of cliënten. We gaan er vanuit dat je zorgvuldig omgaat met elkaars eigendommen. Als vrijwilliger ben je verplicht om aan BindkrachtVHL te melden wanneer er een incident heeft plaatsgevonden. Het is niet toegestaan om legitimatiebewijzen, betaalpassen, sleutels of geld van cliënten/deelnemers in bewaring te nemen. Uitzonderingen op deze regel worden vastgesteld in de vrijwilligersovereenkomst.

• *Geheimhoudingsplicht:*

Als vrijwilliger heb je strikte geheimhouding over alles wat jij bij of over de klant ziet, hoort of meemaakt. Mochten er belangrijke zaken zijn, kun je die bespreek maken met je eerste aanspreekpunt. Ook na het stopzetten van het vrijwilligerswerk geldt deze geheimhoudingsplicht.

- **Registratie en privacy (AVG):**

BindkrachtVHL registreert persoonlijke gegevens van de vrijwilliger conform de AVG. Hierbij kun je denken aan: NAW-gegevens, vrijwilligersovereenkomst, VOG, schriftelijke afspraken en eventuele correspondentie.

VHLvoorelkaar

Heb je naast het vrijwilligerswerk bij Bindkracht VHL nog behoefte aan vrijwilligerswerk of heeft u zelf een vraag waar je de hulp van iemand anders kan gebruiken, kijk dan eens op www.VHLvoorelkaar.nl.

Voor alle inwoners in de gemeente Vijfheerenlanden is VHLvoorelkaar het online platform voor alle vrijwillige inzet. Op dit platform komen vraag & aanbod van hulp samen. Dit kan een vraag zijn van een inwoner of een organisatie. Neem gerust een kijkje.





085 - 01 63 839

info@bindkrachtvhl.nl

www.bindkrachtvhl.nl

  BindkrachtVHL

BindkrachtVHL heeft kantoren in Leerdam en Vianen.

Industrieweg 16
4143 HP Leerdam

Hof van Batenstein 3
4131 HB Vianen

Grote Geusplein 1
4131 GZ Vianen