



*Jaarverslag 2018 Stichting SamenDoen
Leerdam & Zederik*



Inhoudsopgave



Inleiding	5
1 SamenDoen algemeen	6 – 8
2 Werk	10 – 11
3 Inkomen en Cliëntondersteuning	12 – 13
4 Mantelzorgondersteuning	14 – 15
5 Vrijwilligers	16 – 17
6 Burgerinitiatieven Leerdam	18 – 19
7 SamenLeven & SamenOpvoeden	20 – 21
8 Buurtsportcoach en Gezond in Leerdam	22 – 23
9 Sport op en na school Leerdam	24
10 Cultuur op en na school Leerdam	25



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting SamenDoen over 2018. Dit jaarverslag is bedoeld voor alle wethouders, ambtenaren, beleidsmedewerkers, bestuursleden. Een publieksversie van dit jaarverslag wordt in mei 2019 gepubliceerd in het Weekblad Vijfheerenlanden en is bedoeld voor alle burgers. Met ons brede werkveld dragen we bij aan verschillende maatschappelijke effecten uit het subsidiebeleidskader te weten: preventie & gezondheid, zelfredzaamheid & participatie, actief burgerschap & sociale cohesie en tot slot de sportieve & culturele ontwikkeling van kinderen. Om deze min of meer abstracte effecten meetbaar te maken zijn deze vertaald naar concrete resultaten per aandachtsgebied. In dit jaarverslag geven we een algemene indruk van de resultaten. Voor gedetailleerde informatie over onze projecten verwijzen we naar ons laatste verantwoordingsdocument uit 2018.

Dit jaarverslag is opgebouwd rondom SamenDoen als geheel en onze negen verschillende aandachtsgebieden. Bij ieder aandachtsgebied hebben we op hoofdlijnen de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek 2018 meegenomen. Deze is uitgevoerd onder eindgebruikers, netwerkpartners en medewerkers. Van belang is om te melden dat de tevredenheid per aandachtsgebied een gering aantal

respondenten kent. Daarom moeten we voorzichtig zijn met interpretaties en conclusies.

SamenDoen kijkt terug op een intensief jaar met aandacht voor de borging van beleid en processen, professionalisering, persoonlijke- en talentontwikkeling en teambuilding. We besteedden ook tijd en aandacht aan de verhuizing en gezamenlijke huisvesting met netwerkpartners in januari 2019.

Wij zijn trots op wat SamenDoen – met een relatief klein en divers team en een grote groep enthousiaste vrijwilligers – heeft kunnen betekenen voor en bereiken met inwoners en netwerkpartners uit Leerdam en Zederik. Uit het tevredenheidsonderzoek 2018, dat gehouden is door twee HBO-studenten, blijkt dat eindgebruikers, netwerkpartners en medewerkers in het algemeen tevreden zijn over SamenDoen. Uiteraard zijn er ook suggesties voor verbetering gegeven.

We zijn ervan overtuigd dat onze inzet – samen met de gemeente, netwerkpartners en inwoners – bijdraagt aan een steeds betere, integrale aanpak van individuele en maatschappelijke ondersteuningsvragen.

Saskia Smeenk,
directeur SamenDoen

1. SamenDoen algemeen

1.1 MISSIE EN VISIE

De opdracht van SamenDoen is bijdragen aan de kanteling binnen het Sociaal Domein.

Onze missie. Het 'waarom'! Iedereen doet er toe.

Onze drijfveer is om de inwoner in beweging te brengen om zo (zijn) sterke kanten aan te spreken en zelfvertrouwen op te bouwen. Op die manier kan hij zichzelf ontwikkelen, regie voeren over zijn eigen leven en een betrokken netwerk hebben. Hierdoor kan hij iets doen voor een ander en/of kan actief deelnemen aan de maatschappij. We vragen van inwoners met een ondersteuningsvraag om zich in te zetten om doelen te behalen en te zorgen voor een balans tussen 'halen en brengen' (wederkerigheid). Onze overtuiging is dat dit kan bijdragen aan het gevoel van eigenwaarde, zingeving en 'ertoe doen'.

Deze missie geeft vorm aan onze visie. Het 'hoe'!

1. Iedereen kan bij ons terecht.

We zijn laagdrempelig en denken mee met inwoners, professionals en organisaties over sociale vragen. Met onze kennis over het lokale aanbod en expertise op het gebied van sociale zorg, sport en cultuur kunnen we iemand de weg wijzen en/of ondersteunen.

We willen zichtbaar zijn voor inwoners en organisaties.

2. We werken op basis van gelijkwaardigheid en dialoog.

We staan naast iemand en gaan met hem in gesprek over de ondersteuningsvraag en wat hij nodig heeft om verder te komen. We vragen door, zodat we de vraag achter de ondersteuningsvraag in beeld krijgen. Dit doen we op basis van respect en gelijkwaardigheid.

3. We werken vraaggericht en integraal.

We werken vraaggericht, dat wil zeggen: de vraag van de inwoners is leidend. Ook werken we vanuit een holistisch mensbeeld, dat wil zeggen: we zien de mens en zijn omgeving als een samenhangend geheel. We werken signalerend en preventief. Dit betekent dat we vragen van inwoners oppakken in samenwerking met netwerkpartners (informeel en professioneel) en ondersteuning op maat bieden.

4. We verduurzamen ondersteuning.

We versterken het eigen netwerk van inwoners met een ondersteuningsvraag. Ons streven is om dit netwerk zo in zijn kracht te zetten, dat het de inwoner en zijn directe

omgeving duurzaam kan blijven ondersteunen. Professionals en vrijwilligers zijn meestal passanten, terwijl familie, vrienden en bekenden blijvend zijn.

5. We zijn een organische netwerkorganisatie.

Vanuit onze missie en visie vormen we voortdurend tijdelijke netwerken voor het oppakken van ondersteuningsvragen van inwoners en maatschappelijke vraagstukken. De opdracht van elk netwerk is om vanuit de vraag concrete doelen te behalen. Iedereen (inwoners, professionals en organisaties) draagt hieraan bij vanuit zijn eigen mogelijkheden en kracht. Met deze aanpak willen we zorgen voor samenhang, regie en het optimaal benutten van lokale mogelijkheden. Onze overtuiging is dat we door bundeling van krachten veel meer bereiken dan ieder voor zich.

1.2 SAMENDOEN IN 2018

SamenDoen heeft als verbinder en vraagbaak een belangrijke rol in het sociaal domein. Inwoners en netwerkpartners weten ons steeds beter te vinden. Wij vragen op elke ondersteuningsvraag door, zodat we goed in beeld hebben wat eventuele onderliggende problematiek is. Bij eenvoudige ondersteunings-

vragen verwijzen we door naar vrijwilligers, collega's en bestaande voorzieningen. Is er meer aan de hand, dan zorgen wij in samenwerking met meerdere netwerkpartners voor een multidisciplinaire aanpak, aangepast op wat de ondersteuningsvrager kan en wil. Doordat we uitgaan van de eigen kracht van inwoners, en zo veel mogelijk inwoners proberen te activeren, hebben we met een beperkte inzet van professionals een relatief groot bereik.

In projecten binnen het sociaal domein vervullen wij vaak een proactieve en coördinerende rol. Juist omdat we geen zorg-aanbieder zijn, kunnen we als 'neutrale' partij kennis en kunde van verschillende partijen, rondom een thema of project, met elkaar verbinden en daarmee resultaten boeken. Participatie nieuwe stijl en dementievriendelijke gemeente zijn hier sprekende voorbeelden van.

Dankzij die aanpak helpen wij bepaalde bewegingen op gang, zoals positieve gezondheid en sociale netwerkversterking. Thema's die niet meteen concreet en praktisch zijn, maar waarin we wel steeds stappen maken. We houden ze bovenaan de agenda en blijven netwerkpartners inspireren om hier samen werk van te maken, omdat we weten dat het veel kan opleveren voor mensen met een ondersteuningsvraag.

1.3 PERSONEEL

SamenDoen vervult haar maatschappelijke opdracht met een bevoegen team van medewerkers/professionals verdeeld over drie teams: Sociaal Werk, Sport en Cultuur en het Bureauteam. We worden ondersteund door

CHANTAL VAN CAPPELLEVEEN, LID RAAD VAN TOEZICHT:

"Stichting SamenDoen is er voor iedereen, want iedereen doet er toe. En dat is dan ook de reden dat ik mij voor deze organisatie inzet. Mijn specialisatie is innovatie Sociaal Domein en (organisatie)ontwikkeling. Ik hoop met mijn ervaring een bijdrage te leveren, zodat wij met elkaar blijven ontwikkelen en steeds weer flexibel op alle vragen vanuit de maatschappij kunnen inspelen.

Medewerkers hebben voor het jaarverslag hun bijdrage gepresenteerd. Wat een passie en wat een kennis! En successen genoeg. Er is hard gewerkt. Als een medewerker zich dan vrij voelt met mij te praten over wat juist lastig is in het werk, dan glimlach ik van binnen. Want dat is wat ik wilde: iets belangeloos (terug)geven aan de maatschappij van mijn deskundigheid en ervaring. Ik wil een toegankelijke toezicht-houder zijn, die luistert, vragen stelt en wezenlijk in verbinding is met de organisatie!"



een grote groep betrokken en enthousiaste vrijwilligers en inwoners. De dagelijkse leiding is in handen van de directeur en teamleider. Zij worden hierin getoetst en ondersteund door een capabele Raad van Toezicht. In 2018 lag het accent voor het personeel op persoonlijke en talentontwikkeling en teambuilding. Ontwikkeling met als doel dat medewerkers vanuit passie en talent hun werk doen en zich kunnen ontwikkelen, zodat zij hun bevoegdheid kunnen overbrengen op onze eindgebruiker.

Samenstelling personeel

- Directeur: Saskia Smeenk
- Coördinator participatie en teamleider: Marielle Don
- Adviseur cliënten: Hanneke Mensch
- Adviseurs mantelzorg: Francien Boonstra en Marja Veltman
- Adviseur participatie: Wilco van Snippenberg
- Adviseurs vrijwilligers: Lenneke Manschot en Marianne Kats
- Adviseur burgerinitiatieven: Esther Leenhouts
- Adviseur SamenLeven: Tülin Yagmur
- Buurtsportcoach jeugd: Cynthia van de Water

- Buurtsportcoaches ouderen Ageeth Vrolijkx (vanaf 3-4-2018) en Constance Vrijhof
- Combinatiefunctionarissen Sport: Esmee Meijdam (tot 1-4-2018), Lotte Wiekamp (van 3-4-2018 tot 1-10-2018), Nick van Gameren (vanaf 1-10-2018) en Kim Overbeek
- Combinatiefunctionaris Cultuur: Sacha Kraan en Mariska van Wijnen (gedetacheerd bij het Nationaal Glasmuseum)
- Projectleider evenementen en dementievriendelijke gemeente: Eleonora van IJssel
- Bureaumedewerkers: Anne Sterk, Lia de Vries, Angela Latumaerissa, Marijke van Beusekom en Jeroen Danz.
- Stagiaires: Darryl van Gool en Ellen Sluis (vanaf 1-9-2018)

Personeelsgegevens

- Aantal medewerkers tegelijk in dienst inclusief directeur en teamleider en exclusief langdurige zieken: 23.
- Formatie: 14 fte.
- Ziekteverzuim: 16,7% over heel 2018 (was 27,9% in 2017), 24,3% in januari 2018 en 13,5% in december 2018. Er is dus sprake van een daling van het ziekteverzuim die wordt voortgezet in 2019. In juni 2018 zijn twee langdurige zieken geïntegreerd en eind 2018/begin 2019 zijn de drie langdurige zieken uit dienst gegaan.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft vier rollen:

1. Toezicht houden.
2. Werkgever directeur-bestuurder.
3. Sparringpartner directeur-bestuurder.
4. Ambassadeur.

De Raad van Toezicht bestaat uit vrijwilligers. Zij functioneren op een professioneel niveau.

Samenstelling Raad van Toezicht

- Voorzitter en Bestuurlijke- en politieke verhoudingen: Rienk van Splunder
- Secretaris en Juridische en procedurele zaken: Guus Boogaard
- Bestuurslid Financiële en economische zaken: Evert Gerards (tot 1-9-2018) en Gerrit Ordelman (vanaf 1-9-2018).
- Bestuurslid Technologische innovatie en ICT: Rob van Mook
- Bestuurslid Sociaal Domein en innovatie: Chantal van Cappelleveen (vanaf 1-9-2018).



2. Werk



Wat we doen

Onze inspanningen op het gebied van werk zijn gericht op het vergroten van de arbeids- en maatschappelijke participatie van inwoners en daarmee het vergroten van hun (financiële) zelfredzaamheid.

In een laagdrempelig kennismakingsgesprek onderzoeken we welke talenten en behoeften een cliënt heeft. Wat de cliënt zelf kan en wil, is leidend in onze begeleiding naar (betaald) werk. Op basis van die input kiezen wij voor individuele begeleiding of voor een passend bestaand project.

In veel gevallen betekent dit ook dat we een barrière op weg naar (betaald) werk wegnemen. De Adviseurs Participatie van SamenDoen staan daarvoor in steeds nauwer contact met netwerkpartners binnen het sociaal domein. Dit uit zich in een nieuwe en intensievere infrastructuur:

1. Aansluiten Sociaal Team
 2. Overleg huisvesting statushouders
 3. Overleg participatie statushouders
 4. Overleg participatie Avres
- Het gaat om actiegerichte overleggen waarbij de lijnen aantoonbaar kort zijn en het rendement hoog is.

Wat we signaleren

We zien een toenemende participatie en zelfredzaamheid. Dat hangt mede samen met een toenemend vertrouwen van cliënten in het professionele netwerk dat zich bezighoudt met participatie. Afspraken worden nagekomen en cliënten nemen zelf verantwoordelijkheid voor hun traject. Cliënten worden gehoord en ervaren een toenemende zelfredzaamheid wanneer zij zelfstandig gaan deelnemen aan vrijwilligerswerk, werkproject, taalproject of trainingen. Uiteindelijk stroomt een aantal cliënten door naar werk.

In 2018 hebben we binnen SamenDoen en extern met Avres, het Sociaal Team en Vluchtelingenwerk het casusoverleg gestart. Wij zien nu al dat we efficiënter en effectiever werken. Bijvoorbeeld bij de begeleiding van een cliënt naar vrijwilligerswerk. In het verleden waren soms Avres, SamenDoen én VWN daarmee bezig. Dat is nu niet meer aan de orde.

MAN, 50 JAAR:

"Ik was op zoek naar werk, maar dat viel niet mee. Zat al een tijd in de uitkering, had een slechte conditie en een alcoholprobleem. De adviseur paste de Zelfwerkzaamheidsmatrix toe. Ik ben toen gestart met wandelen en via mijn huisarts opgenomen om van de alcohol af te komen. Inmiddels ben ik afgekickt, 20 kilo lichter en nauwelijks nog lichamelijke klachten. En ik ben door bemiddeling aan een baan geholpen!"

Onze resultaten

Resultaat	Streefgetal 2018	Stand eind 2018
Actieve dossiers Leerdam	n.v.t.	89
Ondersteund Leerdam	50	113
Ontwikkeling richting werk / vrijwilligerswerk Leerdam	n.v.t.	33
Uitstroom naar arbeid Leerdam	10	13
Actieve dossiers Zederik	n.v.t.	14
Ondersteund Zederik	15	21
Ontwikkeling richting werk / vrijwilligerswerk Zederik	n.v.t.	6
Uitstroom naar arbeid Zederik	2	3
Uitstroom naar arbeid andere gemeente	n.v.t.	2
Mentoren vanuit Lions (waarvan 1 uit Zederik)	3	3
Consultatie Zederik & Leerdam	n.v.t.	15





3. Inkomen en Cliëntondersteuning

Wat we doen

Onze vrijwilligers thuisadministratie ondersteunen mensen bij het op orde krijgen van hun persoonlijke administratie. In het kader van een integrale aanpak gebeurt dit vaak in samenwerking met Avres en het Sociaal Team. Regelmatig worden cliënten doorverwezen naar budgetbeheer of bewindvoering. Verder kunnen mensen voor hulp bij het invullen van formulieren, financiën en administratie ook terecht bij het open spreekuur.

Naast financiële ondersteuning is er vooral behoefte aan ondersteuning op de volgende gebieden:

- **Eenzaamheid.** In eerste instantie proberen we het eigen netwerk te versterken. Voor veel ouderen is het netwerk erg klein. Dan is het de kunst met de inzet van vrijwilligers een zo goed mogelijk sociaal vangnet te realiseren. In samenwerking met de coördinator van het vrijwilligerswerk proberen wij de juiste match voor cliënten te vinden.
- **Aanvragen.** WMO en andere voorzieningen/regelingen.

Wat we signaleren

Een aantal mensen is succesvol ondersteund en kan weer zelfstandig hun financiën regelen, maar bij een aantal blijft de vinger aan de pols noodzakelijk. Het lijkt SamenDoen goed om vrijwilligers te leren hoe ze het netwerk van een hulpvrager kunnen inzetten voor bijvoorbeeld

de borging. Verder hebben de vrijwilligers aangegeven iemand te missen met juridische kennis, voor vragen over rechtszaken en op financieel gebied. In 2018 hebben we dit opgelost via contacten met een bevriende advocaat. Mogelijk kan SamenDoen hiervoor een juridisch onderlegde vrijwilliger werven.

VROUW, 75 JAAR:

"Ik woonde samen met mijn moeder in een huurappartement, wat destijds boven de huurtoeslaggrens was. Na het overlijden van mijn moeder, werd het voor mij steeds moeilijker om rond te komen van mijn AOW en klein pensioen.

Ik heb geprobeerd mijn inkomen aan te vullen door post te bezorgen, waar ik een grote belastingaanslag over kreeg. Ook heb ik appels geplukt maar nooit salaris ontvangen. Ik was ten einde raad, ik kon het appartement niet betalen, maar verhuizen kost ook veel geld en ik woon erg naar mijn zin. Een vrijwilliger bracht uitkomst, hij heeft van alles geprobeerd, met als resultaat dat ik in december 2018 huurtoeslag ontving van de belastingdienst. Ik kan het nog steeds niet geloven dat ik in mijn fijne appartement kan blijven wonen, dankzij de fantastische hulp van de vrijwilliger!"

Onze resultaten

Gezinnen/alleenstaanden ondersteund bij financiële problemen

	Gewenst eind 2019	Gewenst eind 2018	Gerealiseerd eind 2018
Totaal	56	28	33
Leerdam	50	25	31
Zederik	6	3	2

Direct door front office afgehandelde vragen 2018 Leerdam en Zederik overige ondersteuning

Wat	2016	2017	2018 Prognose	2018 Realisatie	2019 Prognose
Aantal	837	900	950	1000	1000

Toelichting: De meest voorkomende vragen zijn: 1. inzet vrijwilliger; 2. WMO-vragen; 3. interesse in activiteiten en bijeenkomsten.

Overzicht 2018 cliënten Leerdam

Wat	2016	2017	2018 Prognose	2018 Realisatie	2019 Prognose	Toelichting
Signalerend huisbezoek 75+	181	121	110	121	100	Bij ongeveer 70% werd de cliënt-adviseur ingezet. Daling prognose i.v.m. CBO en afname interesse
Cliënten bekend	-	624	650	704	600	Open dossiers, nog niet opgeschoond. Daling prognose i.v.m. opschoning
Cliënten ondersteund	120	92	90	96	90	Top 3 ondersteuningsvragen: eenzaamheid, (financiële) zelfredzaamheid en de weg wijzen naar voorzieningen
PGB Welzijn	18	23	20	19	18	Lichte daling omdat aanvragen voor sport en bewegen worden verwezen naar het PGB sport.

Overzicht 2018 cliënten Zederik

Wat	2016	2017	2018 Prognose	2018 Realisatie	2019 Prognose	Toelichting
Signalerend huisbezoek 75+	104	62	50	61	50	Bij ongeveer 70% werd de cliënt-adviseur ingezet. Daling prognose door afname interesse.
Cliënten bekend	-	306	325	332	250	Open dossiers, nog niet opgeschoond. Daling prognose i.v.m. opschoning
Cliënten ondersteund	19	19	20	45	40	Top 3 ondersteuningsvragen: eenzaamheid, (financiële) zelfredzaamheid en de weg wijzen naar voorzieningen



4. Mantelzorgondersteuning

Wat we doen

De mantelzorgerondersteuning is in 2018 gericht op alle mantelzorgers in ons cliëntvolgsysteem. Dit zijn ondersteuningscontacten die doorlopen uit 2017, de mensen die zelf om ondersteuning vragen. Ook is er contact met nieuwe mantelzorgers die bij de aanmelding van de mantelzorgwaardering 2018 aangaven zich (over)belast te voelen en contact te willen.

Als we de individuele ondersteuning en de cursussen/ ontmoetingsbijeenkomsten bij elkaar optellen, is het aantal ondersteunde mantelzorgers toegenomen. De ondersteuning die we bieden, is volledig vraaggericht. Samen met de mantelzorger bepalen we of onze ondersteuning individueel of collectief is. De collectieve ondersteuning van SamenDoen voor mantelzorgers bestaat uit een aanbod van cursussen, trainingen en bijeenkomsten. Dit aanbod van kennis en informatie, advies en lotgenotencontact organiseren we samen met onze netwerkpartners.

Wat we signaleren

Uit de huisbezoeken, telefonische contacten en gesprekken bij het Alzheimercafé blijkt dat de hulpvragen van de mantelzorgers complexer en intensiever in begeleiding worden. Er is een toename in hulpvragen die vragen om samenwerking van diverse disciplines/organisaties. Daarbij is het belangrijk dat we per casus afspreken wie de regie voert. In 2018 zijn daar consequent afspraken over gemaakt. SamenDoen heeft de meeste (over)belaste mantelzorgers uit Leerdam en Zederik in beeld.

De ondersteuning van deze groep verloopt goed. Toch zijn we terughoudend met beweren dat het aantal (over)belaste mantelzorgers is gedaald. Onze ondersteuning wordt gewaardeerd, maar dat betekent niet automatisch dat een mantelzorger direct geen (over)belasting meer ervaart. Dit kan te maken hebben met het gegeven dat de zorgvraag van mantelzorgontvangers vaak mettertijd toeneemt. Daarmee groeit ook de ervaren (over)belasting van de mantelzorger. Die kunnen wij verlichten, maar zelden helemaal wegnemen.

VROUW, 63 JAAR:

"Ik zorg voor mijn partner en dat gaat nu nog goed maar ik merk wel dat het zwaarder wordt. Je neemt ongemerkt toch steeds meer taken over en moet steeds meer regelen en dat is prima maar het kost wel veel energie. Iemand attendeerde ons erop dat we mantelzorgondersteuning kunnen krijgen. Ik voel me eigenlijk geen mantelzorger en wist ook niet zo goed wat dat inhoud. Door het gesprek met de mantelzorgondersteuner hebben we nu een beter beeld van waar we terecht kunnen. Als je verder nooit met dat soort zaken te maken hebt gehad dan weet je ook de weg niet en dan is het heel fijn dat er iemand is bij wie je je verhaal kwijt kunt, die weet welke voorzieningen er zijn en kan meedenken".

Onze resultaten

Overzicht 2018 cliënten Leerdam

Wat	2016	2017	2018 Prognose	2018 Realisatie	2019 Prognose	Toelichting
MZ bekend	382	473	500	497	500	MZ-bestand is opgeschoond
MZ ondersteund	139	55	60	110	110	Aantal is hoger, omdat de collectieve ondersteuning ook is meegeteld
Toegekende MZ waardering	-	-	300	357	400	Waarvan 74 nieuw in Leerdam + Zederik
Deelname week van de MZ	-	-	100	265	265	Realisatie 2018 en prognose 2019: Leerdam en Zederik samen, inclusief introducees. Wordt positief gewaardeerd door bezoekers.

Overzicht 2018 cliënten Zederik

Wat	2016	2017	2018 Prognose	2018 Realisatie	2019 Prognose	Toelichting
MZ bekend	311	378	400	385	390	MZ-bestand is opgeschoond
MZ ondersteund	12	19	20	30	30	Aantal is hoger, omdat de collectieve ondersteuning ook is meegeteld
Toegekende MZ waardering	-	-	300	389	400	Waarvan 74 nieuw in Leerdam + Zederik
Deelname week van de MZ	-	-	100	265	265	Realisatie 2018 en prognose 2019: Leerdam en Zederik samen, inclusief introducees. Wordt positief gewaardeerd door bezoekers.





5. Vrijwilligers

Wat we doen

Bij SamenDoen komen hulpvragen van inwoners binnen. Deze worden ingevuld met inzet van vrijwilligers om bij te dragen aan het vergroten van de (sociale) zelfredzaamheid en het verminderen van eenzaamheid. Op dit moment worden vrijwilligers het meest ingezet voor langdurige ondersteuning op maat. Af en toe worden er kortdurende ondersteuningsvragen gesteld en ingevuld.

In het kader van vraaggericht werken voeren we intakegesprekken met zowel degene met een ondersteuningsvraag als met de vrijwilliger, waardoor we een betere koppeling kunnen maken. Daarnaast denken we na hoe we de sociale netwerkversterking onderdeel kunnen maken van vrijwilligerswerk. Nu is de houding van iemand met een ondersteuningsvraag vaak 'ik vraag, u draait'. Wij willen inzetten op hoe we inwoners kunnen bewegen van 'achteroverleunen' naar 'actief meedenken en stappen zetten'.

Daarbij wordt aangetekend dat we in 2019 steeds meer willen werken vanuit netwerkversterking. Dit betekent dat het aantal koppelingen met een vrijwilliger in 2019 omlaag gaat. Het aantal ondersteuningsvragen dat wordt ingevuld met een versterkt netwerk zal echter toenemen.

Wat we signaleren

We constateren dat ondersteuningsvragen complexer worden. Dat betekent – meer dan voorheen – samenwerken met netwerkpartners. Daarbij houden we de netwerkpartner voor ogen dat

de bijdrage van een vrijwilliger wordt gezien als 'deeltraject'. Netwerkpartners houden de regie over het gehele traject. Daarnaast zien we dat mensen meer voorwaarden stellen aan een vrijwilliger en dat ondersteuningsvragen daarmee intensiever worden; soms op het onredelijke af. In het eerste contact met de ondersteuningsvrager geven we daarom al heel duidelijk aan waar de grenzen van vrijwilligerswerk ligt. Waar nodig schakelen we dan professionals in. Ook coachen we onze vrijwilligers om hun grens aan te geven en voor zichzelf op te komen.

VRIJWILLIGER, SJAAN:

"De hele dag thuis zitten, dat is niks voor mij. Het was dus een hele omslag toen ik 4,5 jaar gelden volledig werd afgekeurd. Ik moet positief blijven en samen met mijn gezin leren leven met deze beperking. Ik wil iedere dag met frisse moed beginnen. Vrijwilligerswerk bij Leerdam Sport helpt daarbij. Ik ga hier altijd met plezier naartoe, gewoon lekker bij mijn cluppie zijn. Het is ontspanning. Leerdam Sport is als een warm bad, iedereen is er voor elkaar. Mensen spreken hun waardering uit dat ik meehelp, dat voelt goed!"

Onze resultaten

Overzicht 2018 vrijwilligers Leerdam

Wat	2016	2017	2018 Prognose	2018 Realisatie	2019 Prognose
(Zorg)maatjes	28	51	55	57	60
Praktische maatjes	12	15	20	14	15
Signalerend huis-bezoek ouderen	9	11	11	10	10
Thuisadministratie L + Z	10	13	13	10	10
Coaches L + Z	0	16	16	4	4
Noorderberg	12	13	3	5	5
Verkeersregelaars	11	13	13	13	13
Burgerinitiatieven	-	50	50	53	50
SamenLeven & SamenOpvoeden*	-	22	22	25	25
Totaal aantal (zorg)vrijwilligers	82	204	203	191	192

* Veel flitsvrijwilligers: 92

Overzicht 2018 vrijwilligers Zederik

Wat	2016	2017	2018 Prognose	2018 Realisatie	2019 Prognose
(Zorg)maatjes	7	12	12	7	10
Praktische maatjes	1	1	1	1	1
Signalerend huis-bezoek ouderen	10	10	10	7	10
Totaal aantal (zorg)vrijwilligers	18	23	23	15	21

Overzicht vrijwilligers Leerdam en Zederik

Wat	2016	2017	2018 Prognose	2018 Realisatie	2019 Prognose	Toelichting
Koppeling individueel	-	-	-	109	70	Verhouding 90% Leerdam/10% Zederik. Lichte stijging hulpvraag Zederik
Koppeling met organisatie	23	55	60	22	n.v.t.	Voedselbank, HTL, Taalcafé, School, Rivas
Gemiddeld aantal vacatures	50	64	n.v.t.	137	150	Dit moet nog worden opgeschoond door vacatures na een half jaar te verwijderen.
Gemiddeld aantal activiteiten	40	29	n.v.t.	40	45	
Vrijwilligersavond	36	60	n.v.t.	n.v.t.	nvt	43 op vrijwilligersavond 370 cadeaubonnen SamenDoenDag

6. Burgerinitiatieven Leerdam

Wat we doen

We helpen burgerinitiatieven met advies en ondersteuning. Daarbij leggen we bij elk initiatief de verbinding met relevante netwerkpartners, zoals verschillende beleidsmedewerkers van de gemeente, Sociaal Team, Lions, Rotary, Gehandicaptenplatform, KleurrijkWonen, Rabobank en jongerenwerk.

Wat we signaleren

De afstemming met de gemeente gaat steeds beter, maar er valt nog winst te behalen. Met name de continuïteit van contacten en de borging van initiatieven behoeft aandacht.

Het in de subsidieaanvraag afgesproken aantal van 10 initiatieven wordt ruimschoots gehaald, maar het is niet altijd haalbaar – en wenselijk – om ze na twee jaar zelfstandig te laten zijn. Soms is het simpelweg niet realistisch, omdat de dragers van

een initiatief zelf kwetsbaar zijn. Wij organiseren dan een hulpstructuur of blijven zelf vraaggericht ondersteunen. Soms is het naar ons idee onwenselijk om een initiatief financieel onafhankelijk te maken. Bijvoorbeeld als het ophalen van sponsorgelden of steun in natura

STEVEN:

"Ik ben vrijwilligerswerk gaan doen en gestart met Life Goals, een programma om weer 'werkfit' te worden. Het heeft mijn leven compleet veranderd: van moeilijk lopend, naar iemand die de 10 kilometer in 56 minuten en 34 volbrengt. Dat heeft me dan ook meer zelfvertrouwen gegeven. Maar toen kwam mijn dyslectische beperking weer bovendrijven! En daarmee kwam de vraag: wat leeft er in deze samenleving en hoe doen anderen dit, die net als ik dyslectisch zijn? Daarom zoek ik nu naar mensen die worstelen met dezelfde vraag. Om tips uit te wisselen, elkaar te bemoedigen en stimuleren om ermee aan de slag te gaan. Er is tegenwoordig meer bekend over dyslexie, maar maken we dit ook bespreekbaar op het werk of op je school. En passen we hulpmiddelen toe?"

zóveel tijd en inspanning kost, dat het een succesvol en zinvol project in de kiem smoort. In die gevallen pleiten we voor een nieuwe vorm van structurele financiering, die bijvoorbeeld vorm kan krijgen bij de harmonisering en herstructurering van de WMO.

Onze resultaten

Overzicht intensiteit en duur ondersteuning burgerinitiatieven

(1 = eerste periode, 2 = tweede periode en 3 = laatste periode van het jaar)

Initiatief	Incidenteel vraaggericht	Structureel 1 keer per maand	Structureel wekelijks	Meerdere momenten per week
Inloop voor mensen met niet angeboren hersenletsel	2, 3	1	-	-
Huis van de wijk Noord	-	1, 2, 3	-	-
Fietsmaatjes	-	-	-	1, 2, 3
Koffiemoment Voedselbank	3	2	1	-
Wooninitiatief jongeren MUS	3	2	1	-
Wooninitiatief ouderen Spes Bona	1	3	2	2
Koffiemoment ouderen	-	-	1	2
Koffiemoment De Hoeksteen	3	-	-	-
ANWB automaatje	-	-	-	3
Dyslexie initiatief	-	-	3	-
Vriendendienst	-	-	3	-
Transformatie Noorderberg	-	-	-	3



7. SamenLeven & SamenOpvoeden

Wat we doen

SamenDoen draagt vanuit haar opdracht voor de 0-de lijn bij aan het behalen van de maatschappelijke effecten, beleidsdoelen en resultaten op basis van de visie van de gemeente Vijfheerenlanden op het sociaal domein. Dat doen wij onder andere door inwoners te ondersteunen in de twee werkgroepen SamenLeven en SamenOpvoeden en met individuele ondersteuningsvragen die voortkomen uit contacten met inwoners via die werkgroepen en het voormalige Ontwikkelhuis. Onze begeleiding is vrij intensief, maar bouwen we mettertijd af, totdat wij alleen nog als vraagbaak hoeven optreden.

SamenLeven is gericht op ontwikkeling en deelname aan de samenleving en het multicultureel samenleven. Dat doet de werkgroep door het organiseren van maatschappelijke activiteiten, zoals Kookcafé, Ramadan maaltijd, culturele markt/proeverij,

SAMENLEVEN, ALEENSTAANDE OUDERE:

"Op mijn leeftijd voel je erg eenzaam zonder een partner en kinderen die om je geven. Het lukt mij dan ook niet meer om te koken. Ik krijg het alleen ook niet opgegeten. Ik haal soms kant-en-klaar maaltijden, soms eet ik een boterham. Ik las over het Kookcafé en ben de sfeer gaan proeven. Niet zo zeer voor het eten, maar vooral om weer onder de mensen te zijn. Het is voor het eerst sinds maanden dat ik een goed gesprek had en een warme, gezonde maaltijd heb gegeten met een divers en leuk gezelschap. Ik voel mij minder eenzaam nu ik bij deze groep hoor. We zijn gelijkwaardig, waar we ook vandaan komen. Ik kijk al uit naar volgende week!"

video-opname "Ik ben een Leerdammer", conferenties en Joris' Kerstboom.

Via SamenOpvoeden helpen we ouders/opvoeders zichzelf te ontwikkelen op het gebied van opvoeden, gericht op preventie. Dit doet de werkgroep door het organiseren van opvoedkundige workshops en bijeenkomsten zoals omgaan met zakgeld, gezond kopen en koken, verkeer met jezelf, opvoedmarkt en veilig op internet. Daarbij maken wij gebruik van de mogelijkheden en expertise van SamenDoen en onze netwerkpartners.

Vanaf september 2018 is SamenDoen gestart met het in kaart brengen van het aantal en soort ondersteuningsvragen die voortkomen vanuit SamenLeven, SamenOpvoeden en het voormalige Ontwikkelhuis. Op basis hiervan hebben we ondersteuning op maat geboden in samenwerking met netwerkpartners.

Wat we signaleren

Wat wij zien is dat we met de inzet van slechts één professional een enorm bereik weten te creëren. We zien bij SamenLeven dat we een beweging op gang krijgen, waarin groepen mensen uit

verschillende culturen en achtergronden deelnemen aan gezamenlijke activiteiten. Dat is deels te danken aan jonge en vaak hoogopgeleide leden die in de werkgroepen actief zijn. Zij weten de doelgroep van binnenuit goed mee te krijgen. De activiteiten zijn zo laagdrempelig, dat we ook veel mensen met een afstand tot de maatschappij of de arbeidsmarkt weten te bereiken.

Wij zien dat de werkgroep SamenDoen moeders bereikt die geen gebruikmaken van reguliere voorzieningen, zoals consultatiebureau en schoolverpleegkundige. Daarbij weten de vrijwilligers hoge opkomsten te genereren bij bijeenkomsten over soms controversiële onderwerpen. Denk aan zaken als verslaving of sexting. Daarmee maken ze onderwerpen en problematieken bespreekbaar bij een doelgroep waar dat eerder genegeerd of ontkend werd. Belangrijk daarbij is de zeer goede samenwerking met netwerkpartners als scholen en Jeugd- en jongerenwerk.

Onze resultaten

Met verschillende activiteiten hebben we inwoners met elkaar in contact gebracht, uit hun isolement gehaald en hun persoonlijke ontwikkeling gestimuleerd. Bovendien hebben we het onderlinge begrip tussen verschillende bevolkingsgroepen verbeterd. Ouders hebben we handvatten in de opvoeding gegeven en (voor hen) ingewikkelde thema's bespreekbaar gemaakt.

Wat opvalt is dat we echt een nieuwe doelgroep bereiken: mensen die door bijvoorbeeld

een taalbarrière of uit schaamte voorheen niet met een ondersteuningsvraag kwamen. Dat weten we te doorbreken, omdat we werken met mensen die de cultuur en achtergrond van de ondersteuningsvrager kennen en begrijpen. Deze mensen zorgen vervolgens voor begeleiding naar het reguliere aanbod. Het succes van die aanpak blijkt onder meer uit het feit dat onze adviseur regelmatig wordt uitgenodigd ter ondersteuning van netwerkpartners die vastlopen met iemand uit de doelgroep.

SAMENOPVOEDEN, GESCHIEDEN MOEDER:

"Ik maakte mij grote zorgen over mijn twee dochters. Ze zaten heel vaak achter hun telefoon. Ik las in een krant over sexting en grooming. Het is een donkere wereld waar ik weinig over wist en bang van werd. Op aandringen van iemand ben ik naar de themabijeenkomst Veilig op Internet gegaan. Ik heb veel informatie gekregen, nieuwe dingen geleerd. Hoe praat je met je kinderen hierover zonder dat ze denken dat ik ze in de gaten hou of geen rekening hou met hun privacy. Tijdens de bijeenkomst kregen we veel tips mee over hoe hiermee om te gaan. Ik ben nog steeds bang en soms hebben we nog steeds ruzie, maar ik kan nu hierover met ze praten. En als ik vragen heb, kan ik deze nu stellen in de groepsapp voor ouders."



8. Buurtsportcoach en Gezond in Leerdam

Wat we doen

We bevorderen de gezondheid door zo veel mogelijk Leerdammers (structureel) in beweging te krijgen, in het bijzonder kwetsbare doelgroepen, zoals jongeren en ouderen. Om dit resultaat te bereiken worden Buurtsportcoaches (BSC) ingezet op vijf pijlers:

1. Individuele begeleiding.
2. Groepsactiviteiten.
3. Opheffen financiële belemmeringen.
4. Aantrekkelijk maken buitenruimtes.
5. Versterken lokaal netwerk.

Hiervoor werken we nauw samen met sportverenigingen en -clubs. We zijn goed op de hoogte van wat de mogelijkheden zijn voor mensen met en zonder een beperking. Daardoor lukt het

meestal om een plek te vinden die past bij wat iemand kan en wil. We streven ernaar dat mensen doorstromen naar het reguliere aanbod. Daar waar een nieuwe vraag ontstaat, proberen we een initiatiefnemer te vinden die dit oppakt. Wat betreft financiën wijzen we mensen de weg naar fondsen en regelingen op dit gebied. Aanvullend zetten we PGB in voor bewegen.

Wat we signaleren

We signaleren dat SamenDoen, het Sociaal Team, Avres, ASVZ en de thuiszorg steeds meer gebruik maken van de BSC om mensen in beweging te krijgen. Dit geldt zowel voor jongeren als voor ouderen. Bij de doelgroep jongeren en volwassenen is er vaak sprake van een combinatie van

meervoudige problematiek en motivatiegebrek. Hiervoor wordt samenwerking gezocht met netwerkpartners, met als doel patronen te doorbreken. De doorstroom naar bewegingsactiviteiten voor minder mobiele ouderen is moeilijk te realiseren. Er zijn genoeg bewegingsmogelijkheden, maar vervoer is vaak een probleem. Door gebrek aan vrijwilligers en een klein eigen netwerk is ondersteuning niet altijd haalbaar. Het is wenselijk om in samenwerking met netwerkpartners naar een duurzame oplossing toe te werken.

Onze resultaten

De in de subsidieaanvraag afgesproken resultaten hebben we grotendeels behaald en op punten overtroffen.

DEELNEMER:

"Het maar niet kunnen slapen zet al langer mijn leven op zijn kop. Ik ben daardoor in een neerwaartse spiraal gekomen: geen werk, financiële problemen, weinig contacten en mijn conditie is ver te zoeken. Ik heb dan ook in jaren niets meer aan bewegen gedaan en inmiddels komt de 65 jaar in zicht. Ik weet dat bewegen mij helpt bij mijn dagritme en het goed is voor mijn gezondheid en nachtrust. Maar waar moet je beginnen? Ik had een zetje in de juiste richting nodig en die heb ik gekregen! Inmiddels wandel ik elke dag en bezoek wekelijks een inloop waar ik nieuwe mensen en oude bekenden ontmoet en gaan we na het eten samen lekker wandelen. Mijn wens was om te gaan zwemmen, maar ik heb de middelen er niet voor. Ook daarin ben ik verder geholpen. Volgende week ga ik starten met Aqua-vitaal zwemmen. Ik heb er zin in!"

"Ik ben bijna letterlijk over de drempel geholpen. Dat eerste contact leggen was zo belangrijk, want daar heb ik zelf moeite mee. Fijn dat er ook de tweede keer iemand mee ging. De derde keer ging ik zelf, ook al vond ik dat heel spannend. En nu? Nu ben ik lid!"



9. Sport op en na school Leerdam

LEERLING GYMLES:

"Als we gymles krijgen, doen we leuke spellen, maar ook gekke dingen. Vorige keer moesten we omhoog springen en met onze voet tegen onze hand trappen. Eerst laag en dan onze hand steeds hoger houden. Dat was best moeilijk, maar ook heel leuk. Het was ook best vermoeiend, maar we hebben ook veel gelachen."

BEDANKKAARTJE JUF SUZAN:

"Dank je wel voor al je enthousiasme voor onze kids. Met jou is de gym echt leuker!!!"

Wat we doen

Voor sport op en na school werken we nauw samen met basisscholen, kinderopvang (SKCN), middelbare school De Joost en sportaanbieders in Leerdam. Hierdoor dragen we bij aan het behalen van onderwijsdoelen voor sport, bereiken we veel kinderen en bevorderen we de instroom van nieuwe leden/deelnemers bij sportaanbieders. Dat doen we door het aanbieden van ondersteuning en activiteiten, zoals een (digitaal) vakwerkplan voor gymlessen, lesbezoeken en coaching op maat, lespakketten en clinics, Pleinbuddy's, Nijntje beweegdiploma en beweegkriebels, individuele begeleiding van leerlingen, inzet sportklas leerlingen en Talententuin. We zorgen voor de verbinding tussen de wereld van onderwijs en sport(aanbieders).

Wat we signaleren

De scholen die in 2018 gebruikmaakten van onze ondersteuning zijn enthousiast. We signaleren dat het sportonderwijs nog verder kan worden doorontwikkeld.

Onze resultaten

We zijn actief op 11 van de 12 basisscholen in Leerdam, middelbare school De Joost en kinderopvang SKCN. Daarnaast bieden we naschoolse activiteiten voor alle kinderen. Dit betekent dat we bijna alle kinderen in Leerdam bereiken. In 2018 zijn voor Sport op en na school de belangrijkste, maar niet alle beoogde resultaten behaald. Dat heeft voor de schoolprojecten twee hoofdoorzaken. In de eerste periode hadden we te maken met een aantal personele wisselingen. Dat leverde een gebrek aan continuïteit op, wat behalve in de effectiviteit ook terug te zien is in

de tevredenheid van de netwerkpartners. Bij de scholen zien we dat werkdruk een belangrijke factor is. Ook hebben op verschillende scholen personele wisselingen plaatsgevonden. Niet alle leerkrachten kunnen of willen goed bewegingsonderwijs geven. Bij de Talententuin is onvoldoende PR een belangrijke factor.

Voor de projecten in de kinderopvang geldt dat we vanwege re-integratie onderbemand waren, waardoor de plannen pas eind 2018 echt vorm hebben gekregen. Aan het eind van het verslagjaar zijn we net begonnen deze projecten te implementeren. Pas in 2019 zullen de resultaten hiervan volop zichtbaar zijn. Eind 2018 is een nieuwe combinatiefunctionaris in dienst getreden; we verwachten de gewenste resultaten in onderwijs en opvang in 2019 wel te bereiken.



10. Cultuur op en na school Leerdam

Wat we doen

Voor cultuur op en na school werken we nauw samen met basisscholen, kinderopvang (SKCN), middelbare school De Joost en culturele aanbieders in Leerdam. Hierdoor dragen we bij aan het behalen van onderwijsdoelen voor cultuur, bereiken we veel kinderen en bevorderen we de instroom van nieuwe leden/deelnemers bij cultuuraanbieders. Dat doen we door het aanbieden van activiteiten zoals Culturele ankers Erfgoed, Educatieprogramma Nationaal Glasmuseum, leskisten glas, Talententuin en zangworkshops. Ook ondersteunen we scholen bij het opstellen en implementeren van een cultuureducatieplan en cultuuraanbieders bij de verdere professionalisering. We zorgen voor de verbinding tussen de wereld van onderwijs en cultuur(aanbieders).

Wat we signaleren

Er is meer ruimte nodig om de cultuureducatieplannen op scholen verder te ontwikkelen en te monitoren. Om dit te kunnen bereiken zijn er meer uren nodig. In de schoolgesprekken hebben we het wel over de cultuureducatieplannen en kunnen we dieper ingaan op een of twee vragen. Om met een directeur, intern cultuurcoördinator en/of het team de plannen verder uit te schrijven en te ontwikkelen, ontbreekt simpelweg de tijd. Voor de borging van cultuuronderwijs in het curriculum van de school is dit wel noodzakelijk.

Lees verder op de volgende pagina.

OPA BART:

"Mijn kleinkinderen deden mee aan de Talententuin waar circuslessen gegeven werden door Circus Rotjeknor. Thuisgekomen werd mij verteld dat ik op handen en voeten in de huiskamer moest gaan zitten als een tafeltje, zodat mijn kleinkinderen op m'n rug konden klimmen."

Onze resultaten

We zijn actief op 11 van de 12 basisscholen in Leerdam, middelbare school De Joost en kinderopvang SKCN. Daarnaast bieden we naschoolse activiteiten voor alle kinderen. Dit betekent dat we bijna alle kinderen in Leerdam bereiken. In 2018 hebben we de afgesproken resultaten grotendeels behaald en op punten overtroffen.

Naschoolse activiteiten t/m december 2018

Programma	Aantal	Tevredenheid	Behaald	Bijzonderheden
Talententuin	297 kinderen	Niet geheel bekend	✓	De kinderen die wij persoonlijk hebben gesproken, zijn heel enthousiast. Ook merkten we bij lessenreeksen dat steeds meer kinderen gingen meedoen, omdat ze van de anderen hadden gehoord dat het zo leuk was.

Voortgezet onderwijs t/m december 2018

Programma	Aantal	Tevredenheid	Behaald	Bijzonderheden
Zangworkshops De Joost (7 in totaal)	27 II	100%	n.v.t.	

Activiteiten onder schooltijd t/m december 2018

Programma	Aantal	Tevredenheid	Behaald	Bijzonderheden
Culturele Ankers Glas	888 kinderen	100%	✓	Het doel was zeven scholen, maar het zijn er zes geworden. Gezien het aantal leerlingen dat we hebben bereikt en het enthousiasme van leerlingen, leerkrachten en ouders, is dit project meer dan geslaagd.

SKCN t/m december 2018

Programma	Aantal	Tevredenheid	Bijzonderheden
Bezoek Museum Hofje van Mevrouw van Aerden	22 kinderen	50%, museum ontevreden over gang van zaken. SKCN is wel heel enthousiast over de programma's.	Een bezoek is geannuleerd en bij de andere groep waren er minder kinderen dan vooraf opgegeven. Uiteindelijk hebben maar vijf kinderen Het Hofje bezocht.
Bezoek Nationaal Glasmuseum locatie glasblazerij	23 kinderen	80%	
Bezoek Anadolu Moskee	Ca. 20	100%	
Bezoek Grote Kerk	0		Bezoek is geannuleerd.
Bezoek Molen Ter Leede	Ca. 20	100%	
Bezoek Museum van het Kaartspel & Bridge Museum	Ca. 30 kinderen	80%	
Workshop 'Boem Boem percussie!'	18 kinderen	100%	
Workshop schilderen	36 kinderen	100%	





SamenDoen

met, naast & voor elkaar!

Industrieweg 16
4143 HP Leerdam
T 0345-637363
E info@samendoen.expert
I www.samendoen.expert