

Subsidieaanvraag SamenDoen 2019 Sociaal Werk

(regulier en intensivering & nieuw incl. transformatie)

Saskia Smeenk, directeur SamenDoen i.s.m. het team en gemeente
Leerdam, september 2018

Inhoudsopgave

A Inleiding.....	3
B Uitvraag van de gemeente	4
1 Uitgangspunten.....	4
2 Thema Zelfredzaamheid.....	4
2.1 Informele zorg en ondersteuning.....	4
2.2 Werk en Inkomen.....	5
2.3 Sociaal Team	5
3 Verwachtingen gemeente	6
4 Financiën	7
C Prestaties van SamenDoen.....	8
1 Thema's Zelfredzaamheid, Gezondheid, Burgerparticipatie, Kunst & Cultuur en Sport & Bewegen	8
2 Informele zorg en ondersteuning	10
2.1 Cliëntondersteuning	10
2.2 Mantelzorgondersteuning	11
2.3 Vrijwilligers.....	12
2.4 Burgerinitiatieven.....	14
2.5 Noorderberg.....	14
3 Werk & Inkomen.....	15
3.1 Werk: ondersteuning burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt	15
3.2 Inkomen: ondersteuning burgers met financiële problemen	16
4 Sociaal Team	17
5 Integratie, sociale cohesie, participatie, zelfredzaamheid & preventie: jeugd die evenwichtig en veilig opgroeit.....	18
5.1 Inleiding	18
5.2 SamenLeven.....	19
5.3 SamenOpvoeden	20
5.4 Individuele ondersteuning n.a.v. SamenLeven en SamenOpvoeden.....	21
5.5 Overnemen werkzaamheden Stichting De Musketiers	22
D Financiën 2019	23

A Inleiding

Via deze weg dient SamenDoen de subsidieaanvraag 2019 in voor Sociaal Werk (voorheen Welzijn genoemd). De aanvraag is gebaseerd op de gemeenschappelijke visie op Sociaal Werk van St. Welzijn Vianen en SamenDoen, het subsidiebeleidskader 2018 – 2019 en de uitvraag van de gemeente. Met de gemeente is afgesproken om de subsidieaanvraag 2018 aan te passen voor 2019.

In deze aanvraag geeft SamenDoen per onderdeel aan onder welke subsidie dit valt, te weten regulier en/of onder nieuw/intensivering. Dit met het doel om input te leveren voor de beschikking Sociaal Werk regulier en Sociaal Werk nieuw/intensivering.

Op basis van de beschikkingen legt SamenDoen (per kwartaal en jaar) verantwoording af over behaalde resultaten conform het beleid/proces resultaatgericht werken en verantwoorden van SamenDoen.

De subsidieaanvraag bestaat uit de volgende onderdelen

- A Inleiding
- B Uitvraag van de gemeente
- C Prestaties van SamenDoen
- D Financiën

B Uitvraag van de gemeente

In dit hoofdstuk (B) wordt de uitvraag van de gemeente voor 2018 en 2019 aan SamenDoen weergegeven.

1 Uitgangspunten

Als uitgangspunten hanteert de gemeente sinds de decentralisaties op het Sociaal Domein het volgende:

- het versterken van de Eigen Kracht, Burgerkracht en het Eigen Netwerk binnen het sociaal domein vormt een belangrijk aandachtspunt van de gemeente Leerdam;
- dit aandachtspunt heeft als doel om de zelfredzaamheid van de burger te versterken, om betrokkenheid van mensen t.o.v. elkaar te vergroten, het meedoen aan de maatschappij te bevorderen en professionele zorg te ontlasten;
- samenwerking met maatschappelijke partners en burgers is hierin onontbeerlijk;
- het Sociaal Team Leerdam vervult een belangrijke rol binnen het sociaal domein om bovenstaande te realiseren;
- de gemeente wil haar investeringen de komende jaren meer via een “outcome” gerichte benadering inzetten, waarbij beter gestuurd gaat worden op de te bereiken maatschappelijke effecten;
- de gemeente gaat daarbij uit van pro-activiteit van SamenDoen bij het versterken van de Eigen Kracht en Burgerkracht;

In deze aanvraag laat Samendoen zien op welke wijze ze een bijdrage wil leveren in 2018 aan het thema Zelfredzaamheid en eventuele andere thema's.

2 Thema Zelfredzaamheid

Een van de beleidsthema's in het beleidskader is (het vergroten van) de zelfredzaamheid.

De gemeente versterkt de zelfredzaamheid door inzet op een vijftal subthema's. **Op de subthema's Informele zorg en ondersteuning, Werk en Inkomen en Sociaal Team** ziet de gemeente een taak weggelegd voor de Stichting SamenDoen. Daarbij is het van belang de dwarsverbanden tussen de thema's goed in de gaten te houden en hierop als SamenDoen in te spelen.

Het betreft de volgende subthema's:

2.1 Informele zorg en ondersteuning

Te bereiken maatschappelijk effect: een samenleving waarin de zelfredzaamheid van mensen met een beperking of ondersteuningsbehoefte versterkt wordt en burgers elkaar daartoe (volop) informele zorg en steun bieden.

Doelen hiervan zijn:

- a. Afname van het aantal burgers (met complexe(re)) beperkingen/ ondersteuningsbehoefte) dat onvoldoende zelfredzaam is.
- b. Verschuiving van zware professionele hulp/ zorg (van 2^e naar 3^e lijn) naar lichte (0^e en 1^e lijn).
- c. Toename van het aantal burgers dat zich als vrijwilliger inzet voor zorgbehoefte burgers.

Resultaten (mede) te behalen met betrekking tot informele zorg en ondersteuning door SamenDoen:

- a. Het aantal (zorg)vrijwilligers is toegenomen.

- b. Het aantal mantelzorgers dat wordt ondersteund is toegenomen, met name de groep met een verhoogd risico op overbelasting. Deze hebben er aantoonbaar baat bij (onder andere minder overbelasting). De mantelzorgondersteuning wordt door minimaal 80% van de mantelzorgers gewaardeerd.
- c. Het aantal en percentage overbelaste mantelzorgers is gedaald.
- d. Hebben professionele organisaties minimaal 10 zorginitiatieven door vrijwilligers ondersteund en/of laten opstarten die afhankelijk van de situatie na maximaal 2 jaar op eigen benen kunnen staan. Er is tevredenheid over de geboden ondersteuning.

Ten aanzien van ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers is samenwerking onontbeerlijk. Hierbij willen we de samenwerking tussen SamenDoen en MEE extra noemen, omdat deze onontbeerlijk is in verband met de opgave van MEE ten aanzien van onder andere de ondersteuning van mantelzorgers met “meervoudige problematiek”. Ook bij het ondersteunen van zorginitiatieven door vrijwilligers is er een duidelijke link.

2.2 Werk en Inkomen

Te bereiken maatschappelijk effect: *“Een samenleving waarin de zelfredzaamheid wordt versterkt op het gebied van werk en inkomen”*

De doelen die de gemeente Leerdam op Werk en inkomen nastreeft, door middel van de inzet van het instrument subsidie zijn:

- a. Toename van het aantal burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt dat aan het werk gaat of een ontwikkelstap zet in de richting van werk.
- b. Een gevarieerd aanbod aan ondersteuning dat maatwerk biedt voor de diversiteit aan belemmeringen waarmee burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, kampen.
- c. Hulp en ondersteuning aan burgers met financiële problemen zodanig dat zij zelf het probleem kunnen oplossen.

Resultaten die de gemeente Leerdam nastreeft op het thema Werk en Inkomen zijn, na 2 jaar (eind 2019):

- a. 20 burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt zijn uitgestroomd naar werk
- b. 100 burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben een stap in hun ontwikkeling richting werk of vrijwilligerswerk gezet
- c. Het aanbod aan ondersteunings- en ontwikkelingsmogelijkheden is uitgebreid (o.a. met buddy's voor werkzoekenden en aansluiting bij arbeidsmatige dagbesteding).
- d. 50 gezinnen / alleenstaanden hebben hulp van vrijwilligers bij het oplossen van financiële problemen en omgaan met geld ontvangen.

De activiteiten van SamenDoen dragen bij aan het bereiken van deze resultaten. SamenDoen werkt daarvoor samen met Avres en alle relevante lokale partners in Leerdam, in het bijzonder het Sociaal Team. Samendoen vervult een coördinerende rol voor burgers die in Leerdam een traject “naar werk” volgen en heeft een verbindende rol richting samenwerkende partners in projecten. Waar nodig ontwikkelt SamenDoen activiteiten die bijdragen aan het bereiken van het gewenste resultaat.

2.3 Sociaal Team

In het beleidskader subsidies 2018-2019 staat omschreven wat de gemeente Leerdam beoogt met het instrument ‘Sociaal Team’. SamenDoen maakt deel uit van dit team o.a. op het gebied van werk en inkomen ((voorkomen van)schuldhelp, toeleiding naar werk, enzovoorts) en het stimuleren en verhogen van de zelfredzaamheid van inwoners, onder andere door het versterken van het eigen sociale netwerk, inzet van vrijwilligers of maatjes. Ook bij het verbindend samenwerken speelt

SamenDoen een belangrijke rol. In het sociaal team wordt door SamenDoen (in afstemming met beleid/coördinator) bijgedragen aan vrijwel alle doelstellingen uit dit beleidskader.

De resultaten die direct binnen het sociaal team door de medewerkers - als onderdeel van een hulpverleningsplan - worden gehaald, worden door de hulpverleners Sociaal Team geregistreerd in het gemeentelijke RIS systeem. De medewerkers van SamenDoen registreren hun eigen werkzaamheden in het eigen SamenDoen systeem.

SamenDoen levert een bijdrage aan de onderstaande maatschappelijke effecten, doelstellingen en resultaten:

Te bereiken **maatschappelijk effect** van het sociaal team:

- Elk kind kan zich optimaal ontplooiën binnen een veilige opvoedomgeving in het gezin
- Het Sociaal Team draagt bij aan een samenleving waarin de zelfredzaamheid van mensen versterkt is/wordt zodat iedereen meedoet naar vermogen

De **beleidsdoelen** zijn:

- a. Verschuiving van zware jeugdhulp (van 2^e en 3^e lijn) naar lichte (0^e en 1^e lijn) en/of daling gebruik van zware jeugdhulp.
- b. Bij 80% van de jeugdigen/gezinnen wordt een afname van de problematiek ervaren.
- c. Meedoen naar vermogen en met gebruikmaking van de eigen kwaliteiten (school, werk, vrije tijd).
- d. Verschuiving van zwaardere zorg/ondersteuning (van 2^e en 3^e lijn) naar lichte (0^e en 1^e lijn) en escalatie voorkomen.
- e. Minder kosten door waar mogelijk eigen kracht en het netwerk in te zetten (in plaats van of in aanvulling op professionele inzet).

De **resultaten** van het Sociaal Team zijn:

- a. Indien er sprake is van behandeling door jeugdzorginstellingen, dan wordt deze door ouders/jongeren gemiddeld met een 7,0 beoordeeld.
- b. Er is zo weinig mogelijk uitval uit hulpverleningstrajecten.
- c. Er is een hoge mate van doelrealisatie bij de hulpverleningstrajecten.
- d. Toename zelfredzaamheid en inzet eigen kracht.
- e. Meer inzet van het eigen, stimulerende sociaal netwerk.
- f. Zo veel mogelijk afschaling naar lokale veld (zo licht als kan, zo zwaar als moet).
- g. Zo tijdig mogelijk opschaling naar 2^e lijnsvoorzieningen indien problematiek te zwaar complex blijkt te zijn.

3 Verwachtingen gemeente

De gemeente verwacht dat de subsidieaanvraag van SamenDoen 2018 inspeelt op de bestaande tekst in het Beleidskader Subsidies 2018-2019. Belangrijk is hoe SamenDoen de resultaten die de gemeente verwacht, kan realiseren. Wat wil SamenDoen gaan doen en hoe draagt dit bij aan het bereiken van de genoemde maatschappelijk effecten, resultaten/ doelen van het Beleidskader Subsidies 2018. De in het Beleidskader genoemde indicatoren helpen bij het inzichtelijk maken hiervan.

De gemeente verwacht een brede, integrale blik die het streven naar ontschotting/ ontkokering en samenhang illustreert. De gemeente vindt het belangrijk dat resultaten zo veel mogelijk in samenwerking met andere partijen worden behaald. Bijzondere samenwerkingspartner hierbij is Stichting Welzijn Vianen. In verband met de komende herindeling is het wenselijk dat SamenDoen en

Stichting Vianen de ontwikkelingen in de gaten houden en daarop gaan anticiperen m.b.t .het voorbereiden en realiseren van een eventuele harmonisatie.

4 Financiën

In 2019 wordt uitgegaan van de reguliere budgetsubsidies 2018 t.a.v. Zelfredzaamheid bestaande uit:

- Welzijn regulier € 311.640,-
- Welzijn nieuwe activiteiten plus intensivering € 305.470,-
- **Totaal** € **617.110,-**

Tevens is in 2018 vanuit de reserve Sociaal Domein extra budget beschikbaar gesteld voor

- Participatie € 20.000,-
- Peer coaching € 15.000,-
- **Totaal** € **35.000,-**

Daarnaast wordt uitgegaan van de voortzetting van incidentele subsidies voor activiteiten in 2019 gericht op integratie, sociale cohesie, participatie, zelfredzaamheid en preventie: jeugd die evenwichtig en veilig opgroeit, te weten:

Thema's	Activiteiten	Benodigde subsidie 2019	Beschikt voor 2019	2e aanvraag incidentele subsidies 2019
Integratie en sociale cohesie	SamenLeven	€ 33.056	€ 0	€ 33.056
Preventie: jeugd die evenwichtig en veilig opgroeit	SamenOpvoeden	€ 13.778	€ 0	€ 13.778
Zelfredzaamheid m.n. participatie	Individuele ondersteuning n.a.v. SamenLeven en SamenOpvoeden	€ 15.556	€ 0	€ 15.556
Zelfredzaamheid m.n. participatie	Individuele ondersteuning Ontwikkelhuis	€ 31.111	€ 31.111	€ 0
Totaal		€ 93.501	€ 31.111	€ 62.390

C Prestaties van SamenDoen

In dit hoofdstuk (C) wordt aangegeven welke prestaties SamenDoen levert of wil leveren in 2019 op basis van de uitvraag van de gemeente. Hierbij wordt (per onderdeel) aangegeven wat er geleverd kan worden vanuit de voortzetting van de huidige subsidies (regulier of nieuw/intensivering) en wat er extra geleverd kan worden bij extra subsidies.

1 Thema's Zelfredzaamheid, Gezondheid, Burgerparticipatie, Kunst & Cultuur en Sport & Bewegen

SamenDoen levert - op basis van bovenstaande thema's en de in gang gezette kanteling binnen SamenDoen en het Sociaal Domein – de volgende prestaties:

Organisatie

1. Werkklimaat. Doorgaan met het creëren van een prettig en gezond werkklimaat waarin medewerkers met plezier werken. Hierbij kun je bijv. denken aan onderwerpen zoals “balans tussen mens- en resultaatgerichtheid”, open communicatie, teamvorming, medewerkers inzetten op basis van passie en talent, zorgen voor haalbare opdrachten en resultaten en het verbeteren van de fysieke werkomgeving (verhuizing Industriewegweg).
2. Teamontwikkeling. In 2019 zal expliciet aandacht worden besteed aan teamontwikkeling van het gezamenlijke team dat ontstaat doordat meerdere teams (SamenDoen, Sociaal Team, Avres, St. Jeugd en Jongerenwerk Midden-Holland, Yulius, Vluchteingenwerk en Vivenz) op één plek gehuisvest zijn. Leidinggevendenden van de teams/organisaties gaan dit proces faciliteren.
3. Intensivering samenwerking sociaal domein. Door het samen huisvesten van SamenDoen met het Sociaal Team, Avres en andere ketenpartners in één gebouw, zal de samenwerking rondom mensen met een ondersteuningsvraag en maatschappelijke vragen worden geïntensiveerd.
4. PR. SamenDoen gaat door met het optimaliseren van de PR. Hierbij kun je denken aan de website, promotie van de Leerdam brede vacaturebank en activiteitenkalender, regelmatig berichten plaatsen in op Facebook, de website en lokale kranten, informatiebijeenkomsten voor zorgprofessionals, etc. Het is de bedoeling om hierin samen op te trekken met de gemeente.
5. Clientvolgsysteem. Samendoen zal in 2019 een nieuw cliëntvolgsysteem kiezen en in gebruik nemen. De voorkeur gaat uit naar aansluiten bij het nieuwe systeem van het Sociaal Team en Avres.
6. Risicobeheersing. SamenDoen heeft in 2017 voor het eerst een risicoanalyse uitgevoerd en op basis hiervan maatregelen genomen. Dit met als doel om risico's beheersbaar te krijgen. Deze analyse en het nemen van maatregelen wordt minimaal 2 x per jaar geactualiseerd, zo ook in 2019.

Kwaliteit en tevredenheid

7. Kwaliteits- en tevredenheidsonderzoek. SamenDoen gaat in de 2^e helft van 2018 een onderzoek uitvoeren naar de kwaliteit en tevredenheid van stakeholders (eindgebruikers, ketenpartners, gemeente en medewerkers) over de dienstverlening, PR en organisatie. Dit is de start van een continu proces voor meten en verbeteren waarbij dit onderzoek functioneert als 0-meting. Het is de bedoeling om het onderzoek 1 x per 2 jaar uit te voeren en telkens te gebruiken voor het monitoren van uitgevoerde verbeteracties en het inzetten van nieuwe verbeteracties.
8. AVG. Het streven is dat SamenDoen in het 1^e kwartaal van 2019 aantoonbaar voldoet aan de eisen die gesteld worden vanuit AVG en dat er een proces is ingericht voor borging.
9. Kwaliteitscertificaat Sociaal Werk Nederland (SWN). Het streven is om in het 2^e kwartaal van 2019 kwaliteitscertificaat te halen middels een externe audit. Daarna zal een proces worden ingericht voor borging.

Sociaal Werk nieuwe stijl

10. Werken vanuit een integrale mensvisie en aanpak en vanuit verbinding. Dit houdt in dat iemand met een hulpvraag benaderd wordt als mens en als geheel. In samenspraak met deze hulpvrager wordt ondersteuning op maat en een integrale aanpak geboden vanuit SamenDoen en/of ketenpartners.
11. De verbinding verdiepen met vindplaatsen voor hulpvragen. In 2019 ligt de focus op de ketenpartners in het nieuwe verzamelgebouw aan de Techniekweg (SamenDoen, Sociaal Team, AVRES, Vluchtelingenwerk, Yulius, St. Jeugd & Jongerenwerk Midden Holland en Vivenz), het Consultatiebureau voor Ouderen, mensen met dementie vanuit het project dementievriendelijke gemeente, huisartsen & POH's (GGZ), etc. De verwachting is dat dit een toename geeft van het aantal hulpvragen.
12. Doorontwikkelen vraaggericht werken en het bieden van maatwerk en integrale trajectbegeleiding. Dit houdt in dat de vraag van de kwetsbare burger centraal staat en niet het aanbod. Op basis hiervan wordt een oplossing op maat gezocht, vaak in samenwerking met ketenpartners.
13. Het inzetten van creatieve oplossingen vanuit de 0° lijn. Hierbij kun je denken aan het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk, de inzet van vrijwilligers, het opzetten van "lotgenoten" contact (individueel en in groepsverband), inzet van bewegen en participatie, werkgroepen zoals SamenLeven en SamenOpvoeden, etc.
14. Doorontwikkelen Sociale Netwerk Versterking (SNV) binnen SamenDoen en Leerdam breed. In 2019 willen we voor alle doelgroepen van SamenDoen een passende manier vinden om SNV toe te passen. Ook wil SamenDoen het project Leerdam brede uitrol van SNV blijven trekken zodat ketenpartners voor hun eigen doelgroepen ook SNV leren toepassen. Onze droom is dat elke kwetsbare burger en mantelzorger ondersteund wordt door een actief netwerk.
15. Het meten van effecten. Het effect van interventies meten we middels de indicatoren zoals de toename zelfredzaamheid, toename ervaren gezondheid, afname overbelasting mantelzorgers, doelgerichtheid en tevredenheid over geboden ondersteuning. Het cliëntvolgsysteem is hier voor ingericht en dit is onderdeel geworden van de verantwoordingen. Daarnaast wordt dit op een onafhankelijke manier onderzocht door studenten middels een kwaliteits- en tevredenheidsonderzoek.
16. Aanboren nieuwe doelgroepen voor vrijwilligers. De verwachting is dat dit een toename geeft van het aantal (zorg)vrijwilligers. De prioriteit voor 2019 ligt bij de inzet van lotgenoten/ervaringsdeskundigen/peercoaches, jongeren/scholieren/stagiaires (Handjehelpen), mensen met een migratie achtergrond/statushouders, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, mensen met een (verstandelijke) beperking, serviceclubs, verenigingen, kerken/DPL en moskeeën.
17. Noorderberg transformeren naar een wijkcentrum nieuwe stijl. Dit houdt in dat "ontmoeten, leren, participeren en dagbesteding" samenkomen in dit wijkcentrum en dat er nieuwe doelgroepen aansluiten. Bij deze transformatie is er aandacht voor de harde kant (verbouwing en herinrichting) en de zachte kant (cultuur van de gebruikers).
18. Samendoen wil in 2019 een proactieve rol blijven spelen binnen het Sociaal Domein. Dit gaat ze doen door
 - a. maatschappelijke vraagstukken in netwerkverband op te pakken en door netwerken te organiseren of hier actief aan deel te nemen. Hierbij kun je denken aan netwerken, platforms en stuurgroep voor vrijwilligers, mantelzorg, participatie, burgerinitiatieven, Gezond in Leerdam, Sport, Cultuur, Wonen/Zorg/Welzijn/Participatie etc. SamenDoen zal sturen op de meerwaarde van netwerken en dit punt bespreekbaar maken bij onvoldoende/geen meerwaarde.

- b. te participeren en uitvoering te geven aan projecten zoals de dementievriendelijke gemeente, consultatiebureau ouderen, preventieve opvoedondersteuning, sociale netwerkversterking, Gezond in Leerdam, Integratie, etc.

Samenwerken

19. SamenDoen wil de samenwerking met een aantal strategische ketenpartners verder versterken te weten:

- a. Gemeente VHL voor verdieping van de in gang gezette kanteling binnen het Sociaal Domein en het realiseren van resultaten voor de thema's Zelfredzaamheid, Gezondheid, Burgerparticipatie, Kunst & Cultuur, Sport & Bewegen, Sociale cohesie en Integratie.
- b. St. Welzijn Vianen voor het synchroniseren van het Sociaal Werk binnen de nieuwe gemeente VHL op basis van de gemeenschappelijke visie.
- c. Het Sociaal Team t.b.v. integrale trajectbegeleiding en het inzetten van informele zorg en ondersteuning. Voor laatstgenoemde kun je denken aan de inzet van maatjes, vrijwilligers thuisadministratie, ervaringsdeskundigen, netwerk/peer coaches, de tuin- en klusploeg van ASVZ en aan het opzetten van "lotgenoten" contact (individueel en in groepsverband).
- d. AVRES voor lokale & integrale trajectbegeleiding rondom Werk & Inkomen en het inzetten van informele zorg en ondersteuning.
- e. MEE met als doel om de expertise en het (opleidings-)aanbod van MEE op het gebied van informele zorg in te zetten voor doelgroepen van SamenDoen, het Sociaal Team en ketenpartners zoals cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en burgerinitiatieven.
- f. Dienst Gezondheid & Jeugd / GGD – net zoals MEE – met als doel de expertise en het (opleidings-)aanbod op het gebied van gezondheidsbevordering in te zetten voor doelgroepen van SamenDoen, het Sociaal Team en ketenpartners zoals cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers, burgerinitiatieven en professionals.

Opmerkingen

Het voorstel is om deze prestaties voor 50% te laten vallen onder Sociaal Werk regulier en voor 50% onder Sociaal Werk nieuw/intensivering.

2 Informele zorg en ondersteuning

2.1 Cliëntondersteuning

Trends:

1. Aantal hulpvragen en de complexiteit neemt toe.
2. Hulpvragen van mensen met gedragsproblematiek kunnen niet altijd worden ingevuld met vrijwilligers.
3. Tekort aan vrijwilligers op allerlei gebieden zoals vervoer, boodschappen, tuinonderhoud, wandelen, financiën en formulieren.

Prestaties 2019

1. Vraagverheldering en ondersteuning op maat.
2. Integrale aanpak schulden en formulieren i.s.m. vrijwilligers en ketenpartners zoals Sociaal Team en AVRES.
3. Streven naar een snellere inzet van informele zorg en ondersteuning. Dit willen we doen door de inzet van het eigen netwerk, het faciliteren van lotgenotencontact en de inzet van vrijwilligers.
4. Daar waar nodig verwijzen naar professionele zorg en ondersteuning.
5. Signalerend huisbezoek 75+ incl. opvolging bij verwijzing.
6. Uitvoeren regeling PGB Welzijn.

7. De verbinding aangaan/verdiepen met (nieuwe) vindplaatsen voor hulpvragen. Hierbij kun je denken aan vindplaatsen zoals het Sociaal Team, consultatiebureau voor ouderen, mensen met dementie vanuit het project dementievriendelijke gemeente, huisartsen & POH's (GGZ), Jeugd Gezondheidszorg etc.
8. SamenDoen wil meer gaan sturen op vraagverheldering, vraaggerichte inzet van de 0^e lijn en het monitoren van effecten. Bij de inzet van de 0^e lijn kun je denken aan het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk, de inzet van vrijwilligers, het opzetten van "lotgenoten" contact (individueel en in groepsverband), inzet van bewegen en participatie werkgroepen zoals SamenLeven en SamenOpvoeden, etc.
9. Zie ook C 1, 2, 3 en 4 van deze subsidieaanvraag.

Resultaten 2019

1. Toename aantal cliënten dat ondersteund wordt.
2. Toename zelfredzaamheid.
3. 80% is tevreden over de geboden ondersteuning.
4. Circa 200 ouderen zijn bezocht in het kader van het signalerend huisbezoek 75+ (SHB 75+). Circa 90 van hen zijn n.a.v. het huisbezoek door de vrijwilliger verwezen naar de cliëntadviseur voor een vervolgactie. De top 5 van problemen van ouderen waren in 2017 en 2018 1) WMO voorzieningen, 2) administratie/financiën/digitalisering, 3) huisvesting, 4) eenzaamheid en 5) dementie. De verwachting is dat dit ook de top 5 zal zijn in 2019.
5. Circa 20 kwetsbare burgers maken gebruik van het PGB Welzijn.
6. De wachttijd voor de inzet van informele zorg en ondersteuning bij mensen met een hulpvraag is beperkt.

Opmerkingen

In januari 2019 zal SamenDoen de streefgetallen voor 2019 vaststellen op basis van de resultaten van 2018.

Cliëntondersteuning draagt bij aan de thema's Zelfredzaamheid (Informele zorg & ondersteuning, Werk & Inkomen en Sociaal Team) en van het thema Preventie (Gezondheid).

Het voorstel is om cliëntondersteuning te laten vallen onder Sociaal Werk regulier omdat dit al onder St. Welzijn viel voor de kanteling.

2.2 Mantelzorgondersteuning

Trends:

1. Toename aantal mantelzorgers.
2. Toename vergrijzing, eenzaamheid en overbelasting bij mantelzorgers.
3. De bekendheid van mantelzorgondersteuning is afgenomen van 34% in 2015 naar 31% in 2016.

Prestaties 2019

1. Vraagverheldering en ondersteuning op maat.
2. Streven naar een snellere inzet van informele zorg en ondersteuning. Dit willen we doen door de inzet van het eigen netwerk, het faciliteren van lotgenotencontact en de inzet van vrijwilligers.
3. Daar waar nodig verwijzen naar professionele zorg en ondersteuning.
4. Inspireren en coördineren platform mantelzorg.
5. I.s.m. het platform mantelzorg organiseren van
 - a. Mantelzorgwaardering en week van de mantelzorg
 - b. Bijeenkomsten en activiteiten
 - c. Integraal ondersteuningsaanbod incl. overzicht respijtzorg & trainingen, informatiebijeenkomsten, etc. en dit actueel houden.

- d. Promotie integraal ondersteuningsaanbod van SamenDoen en ketenpartners bij mantelzorgers en verwijzers/intermediairs.
6. De verbinding aangaan/verdiepen met (nieuwe) vindplaatsen voor hulpvragen. Hierbij kun je denken aan vindplaatsen zoals het Sociaal Team, consultatiebureau voor ouderen, mensen met dementie vanuit het project dementievriendelijke gemeente, huisartsen & POH's (GGZ), Jeugd Gezondheidszorg, etc.
7. SamenDoen wil meer gaan sturen op vraagverheldering, vraaggerichte inzet van de 0^e lijn en het monitoren van effecten. Bij de inzet van de 0^e lijn kun je denken aan het versterken van de eigen kracht en het eigen netwerk, de inzet van vrijwilligers, het opzetten van "lotgenoten" contact (individueel en in groepsverband), inzet van bewegen en participatie werkgroepen zoals SamenLeven en SamenOpvoeden, etc.
8. Zie ook C 1, 2, 3 en 4 van deze subsidieaanvraag

Resultaten 2019

1. SamenDoen richt zich voornamelijk op de ondersteuning van overbelaste mantelzorgers (curatief en preventief).
2. Aantal (overbelaste) mantelzorgers dat ondersteund is, is toegenomen.
3. De overbelasting van mantelzorgers die ondersteund zijn, is afgenomen.
4. 80% is tevreden over de geboden ondersteuning.
5. Het aantal mantelzorgers dat gebruik maakt van de mantelzorgerwaardering en week van de mantelzorg, is toegenomen. 80% is hier tevreden over.
6. Er zijn 8 (thema/lotgenoten) bijeenkomsten georganiseerd voor mantelzorgers. 80% is hier tevreden over.
7. De bekendheid van het ondersteuningsaanbod voor mantelzorg is toegenomen.
8. De wachttijd voor de inzet van informele zorg en ondersteuning bij mantelzorgers met een hulpvraag is beperkt.

Opmerkingen

In januari 2019 zal SamenDoen de streefgetallen voor 2019 vaststellen op basis van de resultaten van 2018.

Mantelzorgondersteuning draagt bij aan de thema's Zelfredzaamheid (Informele zorg & ondersteuning en Sociaal Team) en van het thema Preventie (Gezondheid).

Het voorstel is om mantelzorgondersteuning te laten vallen onder Sociaal Werk regulier omdat dit al onder St. Welzijn viel voor de kanteling.

2.3 Vrijwilligers

Trends:

1. Aantal hulpvragen en de complexiteit neemt toe.
2. Hulpvragen van mensen met gedragsproblematiek kunnen niet goed worden ingevuld met vrijwilligers.
3. Tekort aan (capabele) vrijwilligers en een vergrijzing van vrijwilligers.
4. Toename aantal statushouders die ingezet willen worden als vrijwilliger tijdens hun traject van inburgeren. Dit betekent dat ze de Nederlandse taal nog niet beheersen en vaak zelf een taalmaatje nodig hebben.
5. Beschikbaarheid nieuwe doelgroepen als vrijwilliger.

Prestaties 2019

1. Beperkte groei aantal (zorg)vrijwilligers zoals (praktische/taal) maatjes, coaches (peer en netwerk), thuisadministratie, signalerend huisbezoek en verkeersregelaars
2. Werving, plaatsing, opleiding en ondersteuning vrijwilligers SamenDoen

3. De vrijwilligerspoule is ondersteund. Dit betekent dat SamenDoen de werving, plaatsing, opleiding en ondersteuning coördineert.
4. Faciliteren van maatschappelijke instellingen bij het vinden van vrijwilligers middels de vacaturebank.
5. Actieve promotie van de vacaturebank bij inwoners en instellingen.
6. Inspireren en organiseren platform vrijwilligers
7. I.s.m. platform organiseren van
 - a. Waardering vrijwilliger
 - b. Opleiding en training voor vrijwilligers
8. Het inzetten van HBO stagiaires bij mensen met gedragsproblematiek. Dit i.s.m. Handjehelpen, Sociaal Team, ASVZ, Syndion, Philadelphia en MEE.
9. Meer inzetten op Peer coaching en lotgenoten contact, individueel en in groepen. Dat kan bij cliënten van SamenDoen, Sociaal Team, AVRES en andere ketenpartners.
10. Nieuwe doelgroepen aanboren om vrijwilligers te werven. In 2019 ligt de focus op Peer coaches / ervaringsdeskundigen, jongeren / scholieren / stagiaires (Handjehelpen), mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt / bewegen / maatschappij, ondersteunen van vrijwilligersorganisaties en het organiseren van netwerkbijeenkomsten. Faciliteren dat ze elkaar kennen, van elkaar leren en elkaar kunnen ondersteunen.
11. Zie ook C 1, 2, 3 en 4 van deze subsidieaanvraag.

Resultaten 2019

1. Vraagverheldering bij hulpvragers: de vraag achter de vraag achterhalen. Hierdoor meer passende koppelingen realiseren en/of creatieve oplossingen inzetten.
2. Toename aantal doelgroepen/vindplaatsen.
3. Coördinatie project inzet HBO stagiaires
4. Toename aantal (zorg)vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties die in beeld zijn.
5. 80% van de vrijwilligers is tevreden.
6. Toename aantal vrijwilligersorganisaties dat in beeld is.
7. Toename aantal netwerkbijeenkomsten.

Extra prestaties en resultaten budget Peer coaching van € 15.000,-

In 2017 is een pilot gestart voor de inzet van vrijwillige peer coaches. De insteek was om Peer coaches op te leiden en vervolgens in te zetten. De ervaring heeft ons echter geleerd dat dit geen vraaggerichte maar aanbodgerichte aanpak was. Het gevolg was dat er wel coaches waren maar geen hulpvragen. Doordat er geen hulpvragen waren, raakten we de vrijwilligers kwijt.

Daarom is er in 2018 een start gemaakt met een andere aanpak. De prestaties staat verwoord in Hs C1 bij *Sociaal Werk nieuwe stijl*. Het resultaat is dat SamenDoen onorthodoxe 0^e lijn oplossingen biedt in de context van een toename van het aantal en de complexiteit van hulpvragen en het toenemende tekort aan reguliere vrijwilligers. Voor de € 15.000,- euro extra budget wordt een adviseur vrijwilligers 8 uur extra ingezet.

Opmerkingen

In januari 2019 zal SamenDoen de streefgetallen voor 2019 vaststellen op basis van de resultaten van 2018.

De inzet van vrijwilligers draagt bij aan de thema's Zelfredzaamheid (Informeel zorg & ondersteuning en Sociaal Team), het thema Actief Burgerschap (Burgerparticipatie) en van het thema Preventie (Gezondheid).

Het voorstel is om vrijwilligers te laten vallen onder Sociaal Werk regulier omdat dit al onder St. Welzijn viel voor de kanteling.

2.4 Burgerinitiatieven

Trends:

1. Zie 2.3
2. Het aantal burgerinitiatieven neemt toe.
3. Toenemende behoefte bij kwetsbare burgers aan ontmoeten, zinvolle dagbesteding en wonen op maat.

Prestaties 2019

1. Ondersteuning op maat i.s.m. MEE. De werk/taakverdeling tussen SamenDoen en MEE vindt plaats op basis van beschikbare uren en competenties.
2. Verbinden actieve burgers, vrijwilligers en ketenpartners. Op maat netwerken creëren.
3. Structurele oplossingen zoeken voor de borging van burgerinitiatieven met kwetsbare burgers.
4. Verbinding Sociaal en Fysiek domein continueren.
5. SamenDoen zet zich in dat burgerinitiatieven elkaar stimuleren en ondersteunen b.v. door inspiratie/netwerkbijeenkomsten.
6. Nieuwe doelgroepen voor capabele vrijwilligers aanboren die burgerinitiatieven ondersteunen. In 2018 ligt de focus op de Rotary en Lions.
7. Zie ook C 1, 2, 3 en 4 van deze subsidieaanvraag.

Resultaten 2019

1. SamenDoen ondersteunt 10 burgerinitiatieven i.s.m. MEE.
2. 80% is hier tevreden over.
3. Burgerinitiatieven staan in principe na 2 jaar op eigen benen. SamenDoen denkt mee over de borging zoals bv het opzetten van een stichting en bestuur.
4. SamenDoen houdt het overzicht van (sociale en fysieke) burgerinitiatieven actueel en legt zo nodig de verbinding.
5. SamenDoen organiseert 2 inspiratie/netwerkbijeenkomsten.
6. Toename aantal vrijwilligers die ingezet kunnen worden bij burgerinitiatieven.

Opmerkingen

De ondersteuning van burgerinitiatieven draagt bij aan de thema's Zelfredzaamheid (Informele zorg & ondersteuning en Werk & Inkomen) en het thema Actief Burgerschap (Burgerparticipatie). Het voorstel is om burgerinitiatieven te laten vallen onder Sociaal Werk nieuw/intensivering omdat dit nog niet onder St. Welzijn viel voor de kanteling.

2.5 Noorderberg

Trends:

1. Tekort aan (capabele) vrijwillige beheerders.
2. Gemeente Leerdam, AVRES, zorginstellingen en SamenDoen hebben interesse in het opzetten van wijkcentra nieuwe stijl.
3. Ambulant wonende mensen met een (verstandelijke) beperking hebben behoefte aan ontmoeten en zinvolle dagbesteding.

Prestaties 2019

1. Het transformeren van de Noorderberg naar een wijkcentrum nieuwe stijl (zie Hs C1 Sociaal Werk nieuwe stijl).

- Bestaande gebruiksgroepen motiveren om open te staan voor nieuwe deelnemers. Denk hierbij bv aan mensen met een (verstandelijke) beperking en/of met een hulpvraag voor ontmoeten, leren en participeren.
- Plan maken voor de invulling van de Noorderberg als wijkcentrum nieuwe stijl (zachte kant / cultuur) en voor verbouw, herinrichting en fondswerving (harde kant en financiën).
- Plannen en fondswerving uitvoeren.
- Zie ook C 1, 2, 3 en 4 van deze subsidieaanvraag.

Resultaten 2019

- Noorderberg biedt minimaal huisvesting aan maatschappelijke activiteiten en organisaties zoals

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Ochtend	Praathuis	Ouderen gym	Yulius	Koffieochtend	Yulius
(Na)middag	Ouderen gym	Breiclub	Yulius	Kaartmiddag	Fietsles

- Het weekprogramma van de Noorderberg is zichtbaar (vanaf de buitenkant).
- De Noorderberg als gebouw nodigt uit om naar binnen te gaan en mee te doen aan activiteiten.
- Er maken nieuwe groepen gebruik van de Noorderberg en er zijn nieuwe deelnemers aangesloten bij bestaande activiteiten/groepen.
- Clënten van instellingen GZ en GGZ helpen mee bij het beheer van de Noorderberg.

Opmerkingen

De Noorderberg (als wijkcentrum nieuwe stijl) draag bij aan de thema's Zelfredzaamheid (Informele zorg & ondersteuning en Werk & Inkomen) en het thema Actief Burgerschap (Burgerparticipatie). Het voorstel is om Noorderberg te laten vallen onder Sociaal Werk regulier omdat dit al onder St. Welzijn viel voor de kanteling.

3 Werk & Inkomen

3.1 Werk: ondersteuning burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt

Trends

- Toename aantal burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt zoals nieuwkomers.
- Toename werkgelegenheid.
- Toename aantal trajecten bij SamenDoen van 50 in 2016 naar 89 in 2017 en 2018.
- Door/uitstroom naar werk is verbeterd door de lokale inzet van Avres en de samenwerking tussen SamenDoen, Avres, het Sociaal Team, ketenpartners en werkgevers.

Prestaties 2019

- Voortzetting integrale aanpak participatie i.s.m. AVRES en Sociaal Team.
- Ondersteuning op maat.
- Stimuleren projecten en initiatieven participatie en ontwikkelplekken (lokale aanhechting).
- Platform participatie en deelname Sociaal Team.
- Zie ook C 1, 2, 3 en 4 van deze subsidieaanvraag.

Resultaten 2019

1. 50 Burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben duurzaam stappen gemaakt in hun zelfredzaamheid en daardoor in hun ontwikkeling richting participatie / arbeidsmatige dagbesteding, leren of vrijwilligerswerk.
2. 10 Burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt zijn uitgestroomd naar een werktraject van AVRES.
3. Het aanbod aan ondersteunings- en ontwikkelmogelijkheden is uitgebreid o.a. met de inzet van mentoren.
4. De lokale infrastructuur voor leren & werken is geborgd en wordt verder uitgebouwd.

Extra prestaties en resultaten budget Participatie van € 20.000,-

Na de pilot voor participatie en lokale aanhechting in 2016 en 2017 is de rol van de kwartiermaker participatie in 2018 structureel gemaakt als coördinator participatie. De coördinator stuurt het lokale participatie team aan bestaande uit professionals vanuit SamenDoen en Avres. Tevens heeft de coördinator een verbindende en voorwaarde scheppende rol richting ketenpartners en werkgevers voor het bieden van ondersteuning op maat (bv door het Sociaal Team of taalonderwijs) en het creëren van (nieuwe) leer/werk plekken.

Het resultaat van de inzet van de coördinator is dat de professionals van SamenDoen, Avres, het Sociaal Team integraal met elkaar samenwerken met als gevolg dat mensen duurzaam uitstromen naar (vrijwilligers)werk of dagbesteding. Een ander resultaat is dat er een lokale infrastructuur is waar voor de doelgroep voor het bieden van ondersteuning en werk op maat. Het extra budget wordt ingezet voor de coördinator Participatie.

Opmerkingen

Het voorstel is om “Werk: ondersteuning burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt” te laten vallen onder Sociaal Werk nieuw/intensivering omdat dit nog niet onder St. Welzijn viel voor de kanteling.

3.2 Inkomen: ondersteuning burgers met financiële problemen

Trends

1. Toename aantal burgers met financiële problemen en een toename van de complexiteit van de problematiek.

Prestaties 2019

1. Integrale aanpak financiële problemen (en formuleren) i.s.m. met het Sociaal Team en AVRES. Leerdam heeft een lokale team voor “Inkomen” met een professional vanuit AVRES, Sociaal Team en SamenDoen. Dit team wordt gecontinueerd en waar nodig doorontwikkeld.
2. Inzet van vrijwilligers thuisadministratie bij cliënten van het Sociaal Team, AVRES en SamenDoen als deeltraject van de professional.
3. Vrijwilligers thuisadministratie worden goed opgeleid en begeleid door de professional van SamenDoen en AVRES.
4. Zie ook E 1, 2, 3 en 4 van deze subsidieaanvraag.

Resultaten 2019

25 gezinnen / alleenstaanden hebben hulp van vrijwilligers bij het oplossen van financiële problemen en het omgaan met geld.

Opmerkingen

Het voorstel is om “Inkomen: ondersteuning burgers met financiële problemen” te laten vallen onder Sociaal Werk regulier omdat dit al onder St. Welzijn viel voor de kanteling.

SamenDoen draagt met haar ondersteuning van burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en met financiële problemen bij aan het thema Zelfredzaamheid (informele zorg en ondersteuning, Werk & Inkomen en Sociaal Team).

4 Sociaal Team

Trends

1. Toename aantal hulpvragen en toename van de complexiteit van hulpvragen.
2. Toename inzet informele zorg en ondersteuning.
3. Te kort aan (capabele) vrijwilligers.
4. Toename nieuwe doelgroepen van vrijwilligers.

Prestaties 2019

1. Gezamenlijke maatschappelijke opdracht. Door de gezamenlijke huisvesting is er - meer dan voorheen – sprake van een gezamenlijke maatschappelijke opdracht. Deze opdracht is om ondersteuning op maat te bieden aan kwetsbare mensen met een hulpvraag. Kaders voor deze opdracht zijn 1) van 0-100 jaar, 2) van preventief tot curatief en van informeel tot professioneel, 3) op het gebied van wonen, zorg, welzijn en participatie en 4) maatwerk en integrale aanpak.
2. Inzet 0^e lijn. Vanuit bovengenoemde gezamenlijke opdracht richt SamenDoen zich m.n. op de inzet van de 0^e lijn. Hierbij kun je denken aan het versterken van eigen kracht en netwerken, de inzet van vrijwilligers (maatjes, vrijwilligers thuisadministratie, ervaringsdeskundigen, netwerk/peer coaches, de tuin- en klusploeg van ASVZ) en aan het opzetten van “lotgenoten” contact (individueel en in groepsverband). Ook kan SamenDoen deeltrajecten bieden op het gebied van participatie en bewegen.
3. Talentontwikkeling. Samen optrekken op het gebied van talentontwikkeling van medewerkers. Het Sociaal Team en SamenDoen gaan hiervoor dezelfde methodiek gebruiken zodat hier een gezamenlijk(e) taal en referentiekader voor is.

Resultaten 2019

SamenDoen draagt vanuit haar opdracht voor de 0^e lijn bij aan het behalen van de maatschappelijke effecten, beleidsdoelen en resultaten van het Sociaal Team.

Opmerkingen

Het voorstel is om Sociaal Team te laten vallen onder Sociaal Werk regulier omdat dit al onder St. Welzijn viel voor de kanteling.

SamenDoen draagt met haar bijdrage aan het Sociaal Team bij aan het thema Zelfredzaamheid (informele zorg en ondersteuning, Werk & Inkomen en Sociaal Team).

5 Integratie, sociale cohesie, participatie, zelfredzaamheid & preventie: jeugd die evenwichtig en veilig opgroeit

5.1 Inleiding

Op het gebied van integratie, sociale cohesie, participatie, zelfredzaamheid en preventieve opvoedondersteuning van inwoners met een migratieachtergrond is in Leerdam een aantal ontwikkelingen gaande waar SamenDoen een rol in vervult of kan vervullen. Deze ontwikkelingen betreffen:

- Het ondersteunen van werkgroepen vanuit SamenLeven en SamenOpvoeden.
- Het ondersteunen van individuele hulpvragen die voorkomen uit de werkzaamheden vanuit SamenLeven en SamenOpvoeden.
- Het overnemen van de werkzaamheden van de inmiddels opgeheven Stichting De Muskietiers. Deze stichting heeft zich ingezet voor kwetsbare vrouwen met verschillende etnische-culturele achtergronden met een (grote) afstand tot de maatschappij en werk.
- De noodzaak van een specifieke begeleiding van een groep Eritreeërs in Leerdam.

De overeenkomst tussen deze activiteiten is dat de inzet van SamenDoen is gericht op het versterken van de integratie, sociale cohesie, participatie, zelfredzaamheid en opvoedvaardigheden van Leerdamse inwoners en dat daarin bijzondere aandacht is voor het bereiken van kwetsbare inwoners met een migratieachtergrond. Gezien het belang van een verbonden samenleving waarin iedere inwoner kan meedoen, wordt een dergelijke inzet van SamenDoen als noodzakelijk beschouwd. Te meer omdat in de afgelopen maanden is gebleken dat door de diverse activiteiten op het gebied van SamenOpvoeden en SamenLeven, individuele hulpvragen van inwoners met een migratieachtergrond naar voren komen die voorheen niet bekend waren.

Om deze reden dient SamenDoen in dit hoofdstuk een subsidieaanvraag in voor 2019, met als doel de activiteiten die in 2018 (of eerder) zijn gestart, voort te kunnen zetten voor geheel 2019.

Continuïteit is belangrijk omdat:

- Door het bieden van activiteiten en ondersteuning groeit het vertrouwen van (kwetsbare) inwoners met een migratieachtergrond in SamenDoen en de gemeente. Discontinuïteit in dienstverlening (werkgroep SamenLeven en SamenOpvoeden en individuele ondersteuning), zal dit vertrouwen schaden.
- De ervaring van SamenDoen is dat een traject voor individuele ondersteuning gemiddeld 2 jaar nodig heeft om de doelen op het gebied van participatie en zelfredzaamheid te bereiken. SamenDoen is hiermee eind 2018 begonnen en wil het traject af kunnen maken.

Voor deze subsidieaanvragen worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Voor SamenLeven en SamenOpvoeden (collectieve aanpak) geldt dat er in september 2018 een uitgebreide tussenevaluatie plaatsvindt. Deze uitkomst hiervan zal bepalend zijn of de aangevraagde subsidies voor 2019 voor deze activiteiten zal worden toegekend.
- Voor individuele ondersteuning (Ontwikkelhuis, hulpvragen n.a.v. SamenLeven en SamenOpvoeden en Eritreeërs) geldt dat in 2018 een uitgebreide nulmeting wordt gedaan naar het aantal + soort hulpvragen, te behalen doelen/effecten/outcome en de aanpak die nodig is om dit te bereiken. Op basis hiervan kan de aangevraagde subsidie 2019 worden toegekend zodat ondersteuning op maat kan plaatsvinden i.s.m. ketenpartners en doelen/effecten/outcome worden behaald.
- Het algemene doel voor individuele ondersteuning is dat inwoners actief gaan deelnemen/bijdragen aan de maatschappij en/of doorstromen naar (vrijwilligers)werk.

Hieronder worden de activiteiten toegelicht.

5.2 SamenLeven

In het kader van het thema “samen wonen en samen leven” zijn (sub)werkgroepen van inwoners momenteel bezig om activiteiten te organiseren gericht op het versterken van integratie, sociale cohesie en participatie. Activiteiten worden gerealiseerd op basis van een drie-sporen-benadering. De sporen zijn: 1) ontmoeting, 2) verdieping en 3) beleid, onderzoek en implementatie. Ook is het van belang dat met activiteiten de doelen worden bereikt zoals hieronder weergegeven. Voor meer informatie over de kaders wordt verwezen naar de raadsnotitie en het raamwerk.

Uitgangspunt van SamenLeven is dat een belangrijke rol is weggelegd voor inwoners zelf. Gemeente en Samendoen vervullen slechts een faciliterende rol: de gemeente als opdrachtgever en financier en SamenDoen voor het bieden van ondersteuning.

De ondersteuning die Samendoen in dit kader biedt wordt gekenmerkt als

- Een toetsende rol en het vermogen om inwoners en organisaties te motiveren om vanuit de kaders van SamenLeven (doelen, impact en sporen) activiteiten te organiseren.
- Verbindend tussen inwoners, organisaties en de gemeente.
- Gericht op het versterken van eigen kracht, talenten en organisatievermogens van inwoners.
- Gericht op het enthousiasmeren over en meedoen aan SamenLeven van steeds meer inwoners (met verschillende etnische-culturele achtergronden), maatschappelijke organisaties, werkgevers en betrokken vanuit de nieuwe gemeente VHL (ambtelijk, bestuurlijk en politiek)

Doelen die nagestreefd worden met de activiteiten van SamenLeven zijn:

- Inwoners, maatschappelijke organisaties, onderwijsinstellingen, bedrijfsleven en de gemeente beschouwen de realisatie van de visie op integratie als een gemeenschappelijke opgave.
- Het is duidelijk welke waarden en normen de inwoners in Leerdam met elkaar delen en welke etnische-culturele verschillen worden geaccepteerd.
- Sociale netwerken waarin inwoners van diverse etnische-culturele verschillen elkaar kunnen ontmoeten, worden versterkt.
- In het wegnemen van belemmeringen om deel te nemen aan de samenleving wordt ook rekening gehouden met de etnische-culturele achtergrond van een inwoner.
- In de uitwerking van de thema's wordt een bredere groep van inwoners bereikt dan alleen de inwoners die actief deelnemen aan een project of activiteit op het gebied van sociale cohesie.

(De geformuleerde doelen zijn afkomstig uit de notitie “Transitie van de Leerdamse samenleving” die op 21 december 2017 en op 12 juli 2018 in de gemeenteraad is besproken.)

Resultaten die bereikt moeten worden in 2019 zijn:

- In samenwerking met de gemeente, het doen van een nul meting over streefgetallen en impact welke gebruikt kunnen worden voor de beweging die in gang wordt gezet in Leerdam en Vijfheerenlanden met SamenLeven. Kanttekening hierbij is dat van inwoners niet verwacht kan worden dat zij beschikken over kennis en kunde op het gebied van onderzoek en een nul meting.
- Het actualiseren van het raamwerk voor 2019 met aandacht voor een evenredige verdeling van activiteiten incl. budget over de drie sporen.
- SamenDoen ondersteunt (sub)werkgroepen van inwoners en organisaties bij het organiseren van verschillende activiteiten die passen binnen de kaders en raamwerk van SamenLeven.
 - 80% van de organisatoren van activiteiten is tevreden over de geboden ondersteuning van SamenDoen.
 - 80% van de deelnemers van activiteiten is tevreden over de activiteit.

- SamenDoen houdt het overzicht van activiteiten actueel en legt zo nodig de verbinding tussen activiteiten, inwoners en organisaties.
- Toename aantal inwoners en organisaties dat actief meedoet aan SamenLeven. Streefgetallen worden vastgesteld middels bovengenoemde nul meting.

Deze resultaten kunnen worden bijgesteld op basis van de tussenevaluatie in september 2018.

Monitoren

Bovenstaande resultaten worden gemonitord middels vragenlijsten en interviews onder deelnemers van werkgroepen en activiteiten. De uitkomsten worden 2 – 3 x per jaar verantwoord aan de gemeente.

Subsidieaanvraag

Wat nodig is om SamenLeven te continueren in 2019 is de inzet van de adviseur voor 8 uur per week en een activiteitenbudget. In hoofdstuk D van deze aanvraag komt de financiële uitwerking hiervan aan de orde.

Tussenevaluatie

Het voorstel is om in juni 2019 een tussenevaluatie te houden over:

- het aantal initiatieven/activiteiten dat door SamenDoen wordt ondersteund, het aantal deelnemers dat bereikt wordt, de tevredenheid van deelnemers aan werkgroepen en activiteiten en de outcome en impact die bereikt wordt;
- het aantal inwoners (nu is dat een werkgroep van 10-15 personen) en organisaties dat wordt ondersteund en de beoogde toename hiervan (het thema 'Samen wonen, samen leven' kan immers worden beschouwd als een beweging in de samenleving);
- de werkwijze in de ondersteuning. Hierbij kan gedacht worden aan 1) van intensief en aanwezig zijn bij overleggen naar uiteindelijk het alleen nog maar zijn van een vraagbaak, 2) het aanbieden van instrumenten van SamenDoen zoals vergaderruimte, vrijwilligers, peer to peer coaches, burgerinitiatieven, etc., 3) het invullen van een toetsende rol en 4) het aanbieden van het netwerk en/of platform vanuit SamenDoen.
- de wijze waarop vanuit de toetsende rol wordt gewerkt aan een evenredige verdeling van activiteiten en het bijbehorend activiteitenbudget over de drie sporen. Op ieder spoor dienen activiteiten plaats te vinden waarmee de beoogde outcome en impact wordt bereikt. Daarbij zal het accent in 2019 meer komen te liggen op onderzoek (nul meting) en verdieping.
- de wijze waarop vanuit de ondersteunende rol wordt gestimuleerd dat er ook initiatieven van inwoners van diverse etnisch-culturele achtergrond worden ingediend (dus ook autochtone inwoners);

5.3 SamenOpvoeden

Opvoedingsvragen of –bepaarnissen horen bij het dagelijks leven. Ouders zoeken voor hun opvoedingsvragen en –zorgen antwoorden. Met andere woorden: ze hebben een ondersteuningsbehoefte. Door tegemoet te komen aan die behoefte, krijgt opvoedings- en gezinsondersteuning een preventief karakter. Uitgangspunt hierbij is om in een zo'n vroeg mogelijk stadium de juiste interventie in te zetten.

In dit kader heeft SamenDoen i.s.m. Jeugdgezondheidszorg (JGZ), het Sociaal Team en de Dienst Gezondheid & Jeugd, de werkgroep SamenOpvoeden opgericht. Deze werkgroep bestaat uit ouders en jongeren met verschillende etnische-culturele achtergronden. Zij organiseren opvoedbijeenkomsten waar ouders met verschillende etnische-culturele achtergronden terecht kunnen met opvoedvragen. Van belang is dat ouders kennis met elkaar delen en van elkaar leren. Professionals van bv JGZ, Sociaal Team en GGD zijn veelal als expert aanwezig op de bijeenkomsten.

SamenOpvoeden is toegankelijk voor alle inwoners in Leerdam ongeacht afkomst en heeft de volgende doelen:

- Bij ouders: 1) vaardigheden en gevoelens versterken, 2) kennis en begrip van de gezondheid en ontwikkeling van kinderen vergroten, 3) geestelijke gezondheid stimuleren en 4) sociale netwerken versterken.
- Ouder-kind relatie verbeteren waaronder de kwaliteit van de relatie tussen ouder en kind.
- Emotionele- en gedragsontwikkeling stimuleren waaronder voorkomen en/of verminderen van gedragsproblemen.

Resultaten

Voor de te behalen resultaten wordt verwezen naar het voorstel resultaatafspraken SamenDoen (apart Wordt document). Deze kunnen worden bijgesteld op basis van de tussenevaluatie in september 2018.

Monitoren

Bovenstaande resultaten worden gemonitord middels vragenlijsten en interviews onder deelnemers van activiteiten. De uitkomsten worden 2 – 3 x per jaar verantwoord aan de gemeente.

Subsidieaanvraag

Wat nodig is om SamenOpvoeden te continueren in 2019 is de inzet van de adviseur voor 4 uur per week en een activiteitenbudget. In hoofdstuk D van deze aanvraag komt de financiële uitwerking hiervan aan de orde.

Tussenevaluatie

Hiervoor wordt verwezen naar de tussenevaluatie zoals verwoord bij 5.2 maar dan gericht op SamenOpvoeden.

5.4 Individuele ondersteuning n.a.v. SamenLeven en SamenOpvoeden

SamenDoen heeft een ervaren adviseur met een groot netwerk onder inwoners met een migratieachtergrond. De aanwezigheid van deze adviseur bij activiteiten vanuit SamenLeven en SamenOpvoeden, heeft tot gevolg dat per week gemiddeld 1-2 individuele hulpvragen – van met name inwoners met een migratieachtergrond – bij SamenDoen worden aangemeld. De inzet van de adviseur blijkt dus meerwaarde te hebben in het bereiken van inwoners met een migratieachtergrond. Deze inwoners werden voorheen niet bereikt. De individuele ondersteuning wordt naar verwachting in 2018 gestart en SamenDoen wil deze ondersteuning graag voortzetten omdat trajecten gemiddeld 2 jaar duren. Samengevat houdt de ondersteuning van SamenDoen in: een integrale aanpak i.s.m. collega's van SamenDoen en ketenpartners gericht op de leefgebieden waarvoor dit relevant is. Op basis hiervan biedt SamenDoen vraaggerichte ondersteuning op maat of wordt de hulpvrager toegeleid naar een ketenpartner. Het accent voor deze doelgroep zal liggen op zelfredzaamheid en opvoeden. Voor meer informatie over de wijze van ondersteunen van SamenDoen wordt verwezen naar Hs C 1, 2 (m.n. 2.1), 3 en 4 van deze notitie en de subsidieaanvraag 2019 Gezond in Leerdam en de buurtsportcoach

Doelen die bereikt moeten worden met individuele ondersteuning zijn

- Het in beeld krijgen van de hulpvragen van kwetsbare inwoners met een migratieachtergrond. Deze groep werd voorheen niet of nauwelijks bereikt door SamenDoen.
- Het toegankelijk maken van het reguliere aanbod zorg en ondersteuning voor kwetsbare inwoners met een migratieachtergrond.
- Het versterken van de zelfredzaamheid en/of opvoedvaardigheden;

Resultaat

Op basis van de nulmeting in 2018 worden de resultaten bepaald voor 2019.

Monitoren

Bovenstaande resultaten worden gemonitord middels vragenlijsten en interviews. De uitkomsten worden 2–3 x per jaar verantwoord aan de gemeente.

Subsidieaanvraag

Wat nodig is om deze ondersteuning te continueren in 2019 is de inzet van de adviseur voor 8 uur per week. In hoofdstuk D van deze aanvraag komt de financiële uitwerking hiervan aan de orde.

5.5 Overnemen werkzaamheden Stichting De Muskietiers

De verwachting is dat in 2018 20-30 vrouwen - die deelnamen aan het Ontwikkelhuis - ondersteund worden door SamenDoen. Het Ontwikkelhuis richtte zich op het ontwikkelen van kwetsbare vrouwen met een migratieachtergrond en hen uit het isolement halen. Dit deed ze door in een beschermde omgeving groepsactiviteiten aan te bieden vaak in combinatie met individuele ondersteuning. Door deze ondersteuning zijn de vrouwen toegegroeid naar een volgende stap in hun ontwikkeling namelijk participeren in de maatschappij (buiten de beschermde omgeving). En dat is precies de ondersteuning die SamenDoen biedt aan al haar doelgroepen. Samengevat houdt de ondersteuning van SamenDoen in: een integrale aanpak i.s.m. collega's van SamenDoen en ketenpartners gericht op de leefgebieden waarvoor dit relevant is. Op basis hiervan biedt SamenDoen vraaggerichte ondersteuning op maat of wordt de hulpvrager toegeleid naar een ketenpartner. Het accent voor deze doelgroep zal liggen op deelname aan maatschappelijke activiteiten zoals SamenLeven, SamenOpvoeden, sport en doorstroom naar een traject voor werk zoals taalonderwijs, opleiding, vrijwilligerswerk, leer/werkplekken en een reguliere baan. Voor meer informatie over de wijze van ondersteunen van SamenDoen wordt verwezen naar Hs C 1, 2, 3 en 4 van deze notitie en de subsidieaanvraag 2019 Gezond in Leerdam en de buurtsportcoach.

Doelen die bereikt moeten worden met individuele ondersteuning zijn

- Het ontwikkelen van een kansrijke omgeving voor vrouwen.
- Het bevorderen van de ontwikkeling van vrouwen.
- Het benutten van talenten van vrouwen voor de maatschappij.
- Vrouwen uit het isolement halen.

Resultaat

Op basis van de nulmeting in 2018 worden de resultaten bepaald voor 2019.

Monitoren

Bovenstaande resultaten worden gemonitord middels vragenlijsten en interviews. De uitkomsten worden 2–3 x per jaar verantwoord aan de gemeente.

Subsidieaanvraag

Wat nodig is om deze ondersteuning te continueren in 2019 is de inzet van de adviseur voor 16 uur per week. In hoofdstuk D van deze aanvraag komt de financiële uitwerking hiervan aan de orde.

D Financiën 2019

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de kosten en subsidies (inkomsten) 2019 voor het onderdeel Zelfredzaamheid en voor het onderdeel Integratie, Participatie, Zelfredzaamheid en Preventie.

Overzicht begrote kosten 2019

Overzicht begrote kosten 2019 Zelfredzaamheid (Welzijn)

Hs	Thema's	Kosten	Regulier	Nieuw / intensivering	Totaal
C1	Zelfredzaamheid	Salariskosten directeur + bureauteam	€ 100.000	€ 95.000	€ 195.000
		Bedrijfskosten	€ 90.000	€ 89.110	€ 179.110
C2	Informele zorg en ondersteuning	clinten, mantelzorg, vrijwilligers en	€ 95.000	€ 88.000	€ 183.000
C3	Werk en Inkomen	Salariskosten adviseur en coördinator participatie	€ 30.000	€ 30.000	€ 60.000
C4	Sociaal Team	Salariskosten clientadviseur en coördinator participatie	€ 20.000	€ 15.000	€ 35.000
C 1-4	Totaal		€ 335.000	€ 317.110	€ 652.110

Overzicht begrote kosten 2019 Integratie, Sociale cohesie, Participatie, Zelfredzaamheid en Preventie (HS C5)

Thema's	Activiteit	Inzet	Deelkosten	Kosten
Integratie en sociale cohesie	SamenLeven			€ 33.056
		Adviseur 8 uur per week voor 12 maanden	€ 15.556	
		Activiteitenbudget voor 12 maanden	€ 17.500	
Preventie: jeugd die evenwichtig en veilig opgroeit	SamenOpvoeden	Totaal SamenOpvoeden		€ 13.778
		Adviseur 4 uur per week 12 maanden	€ 7.778	
		Activiteitenbudget	€ 6.000	
Zelfredzaamheid m.n. participatie	Individuele ondersteuning n.a.v. SamenLeven en SamenOpvoeden	Adviseur 8 uur per week voor 12 maanden		€ 15.556
Zelfredzaamheid m.n. participatie	Individuele ondersteuning incl. Ontwikkelhuis	Adviseur 16 uur per week voor 12 maanden		€ 31.111
Totaal				€ 93.501

Overzicht begrote subsidies 2019

Overzicht begrote subsidies 2019 Zelfredzaamheid (Welzijn)

Thema zelfredzaamheid	Subsidie
Welzijn regulier	€ 311.640
Wezijn nieuw en intensivering	€ 305.470
Extra budget participatie	€ 20.000
Extra budget Peer coaching	€ 15.000
Totaal	€ 652.110

Overzicht begrote incidentele subsidies 2019 Integratie, Sociale cohesie, Participatie, Zelfredzaamheid en Preventie

Thema's	Activiteiten	Benodigde subsidie 2019	Beschikt voor 2019	2e aanvraag incidentele subsidies 2019
Integratie en sociale cohesie	SamenLeven	€ 33.056	€ 0	€ 33.056
Preventie: jeugd die evenwichtig en veilig opgroeit	SamenOpvoeden	€ 13.778	€ 0	€ 13.778
Zelfredzaamheid m.n. participatie	Individuele ondersteuning n.a.v. SamenLeven en SamenOpvoeden	€ 15.556	€ 0	€ 15.556
Zelfredzaamheid m.n. participatie	Individuele ondersteuning Ontwikkelhuis	€ 31.111	€ 31.111	€ 0
Totaal		€ 93.501	€ 31.111	€ 62.390